



L' *anel*-ferrer
ASSOCIATION
en 2020



Nos valeurs

Nos sites

Nos activités

Effectifs



BILAN SOCIAL ASSOCIATIF

118 CDI

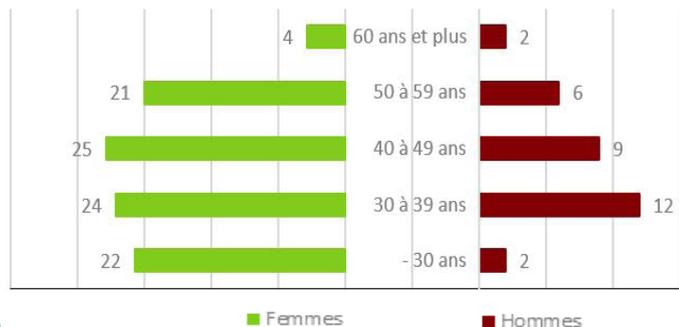
9 CDD

127 salariés au 31/12/2020

96 femmes

31 hommes

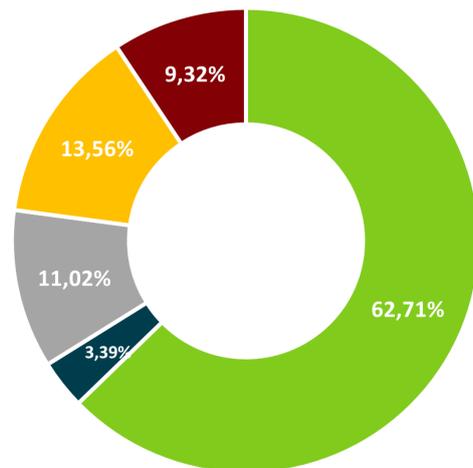
PYRAMIDE DES ÂGES



Le personnel social représente
de l'ensemble des fonctions

62,71%

RÉPARTITION PAR SECTION CDI



- Sociaux Éducatif
- Administratif
- Médical / Para-médical
- Direction / Encadrement
- Services Généraux



LES VALEURS ASSOCIATIVES

L'association affirme la valeur égale de toute personne humaine au-delà des différences culturelles, confessionnelles, ethniques et sociales.

Elle affirme le droit de chacun à une protection adaptée à son état de santé physique ou psychologique, à ses difficultés sociales.

Elle affirme le droit de la personne à obtenir les soutiens nécessaires pour aller vers son autonomie personnelle, sociale et son intégration professionnelle. Toute personne est un être social qui ne peut donc s'accomplir que dans la vie relationnelle au sein de la société. En conséquence, les actions de l'Association prennent en compte et visent la solidarité, l'exigence de justice, l'exercice des droits et devoirs de chacun.

La personne humaine avec toutes ses potentialités est mise au centre de l'action pédagogique et éducative de l'association. Cette affirmation implique une attitude de respect vis-à-vis d'elle, condition indispensable pour lui permettre de devenir actrice de sa propre existence.

L'association entend agir dans le respect de ses valeurs de laïcité et d'humanisme.



AVANT-PROPOS



2020 ne serait se résumer par la crise sanitaire même si elle a, au combien, impacté notre organisation.

L'adaptation et la continuité du fonctionnement ont été les maîtres mots qui ont permis aux différents services et établissements de l'**ANEF-FERRER** de proposer des formes d'accompagnements spécifiques en s'adaptant au contexte.

L'ensemble des salariés a fait preuve d'imagination et d'innovation pour garantir les missions : c'est aussi cela notre métier à l'**ANEF-FERRER** dans la réponse aux problématiques sociales.

Cet investissement au quotidien nous amène à continuer à réfléchir aux différentes formes de travail et certainement que cette expérience permettra de continuer à développer la dynamique d'innovation ADN de l'**ANEF-FERRER**.



TERRITOIRE D'INTERVENTIONS



Nantes & Saint-Nazaire

- ASIP
- FNAVDL
- Action Logement
- Prévention des expulsions
- IML
- Dispositifs sociaux-judiciaires



Nantes

et son agglomération

- Accompagnement RSA
- ASLL
- Visites sociales
- Maison d'Accueil de Jour
- Maison Relais Nantes
- Sous-location bail glissant
- Locâ2
- HUDA
- Urgence Familles
Clos Toreau/Val de Chézine
- Hôtel B&B
- Logement ville
- Urgence familles et
femme isolées
- MECS
- CHRS



Saint-Nazaire

et son agglomération

- Accompagnement RSA
- ALI
- Visites sociales
- MOUS
- Sous-location bail glissant
- Locâ2
- Maison Relais Estuaire
- Maraude et veille sociale
- LHSS
- CHU



ACCOMPAGNEMENT RSA



Saint-Nazaire

*Suivi des bénéficiaires du
RSA isolés sur les com-
munes de Saint-Nazaire
et La Baule.*

Saint-Nazaire

1 011 allocataires accompagnés en 2020

570 références

441 correspondances



Public accompagné

Public majoritairement masculin. La part la plus importante des bénéficiaires du RSA représente un public âgé entre 30 et 40 ans.

La Baule

114 allocataires accompagnés en 2020

76 références

35 correspondances

3 sans orientation

Public accompagné

Public majoritairement masculin. La part la plus importante des bénéficiaires du RSA représente un public âgé entre 50 et 59 ans.

Au vu du contexte de crise sanitaire, une partie de l'année a été réalisée en distanciel.



ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT INDIVIDUALISÉ



Saint-Nazaire

Action d'accompagnement
qui vise à soutenir le ménage
dans l'élaboration d'un
projet logement réaliste.

228 ménages accompagnés

114 ménages en ALI / RSA

114 ménages en ALI / FSL

La majorité des accompagnements n'excède pas les **8,5** mois d'accompagnement.

Travailleurs
sociaux **6**

1 Chef de
service

Une équipe de
professionnels

1 Directeur

1 Secrétaire

TERRITOIRES D'INTERVENTIONS

La Carène

La Presqu'île
Guérandaise

Une partie du
Pays de Retz

VISITES SOCIALES

17 visites sociales ont été réalisées en 2020

13 pour Espace Domicile devenu **CISN Résidences Locatives** pour des locataires en place dans leur logement

2 pour **Habitat 44** pour des locataires en place

2 pour **LNH** pour des locataires entrants



MOUS

9 relogements ont été travaillés avec les locataires occupants



Saint-Nazaire

Outil de médiation entre le bailleur et le locataire, diagnostic et préconisation d'accompagnement.



Saint-Nazaire

Relogement des habitants du quartier du Dolmen réalisé par Silène.



SOUS-LOCATION BAIL GLISSANT

GESTION LOCATIVE

56 ménages sous-locataires en 2020

13 entrées

11 sorties



Durée d'occupation moyenne

34 mois

ACCOMPAGNEMENT LOGEMENT INDIVIDUALISÉ

34 ménages accompagnés en 2020

15 suivis terminés

19 suivis en cours



Durée moyenne d'accompagnement

20,8 mois



Saint-Nazaire

*Gestion locative et
accompagnement
socio-éducatif.*

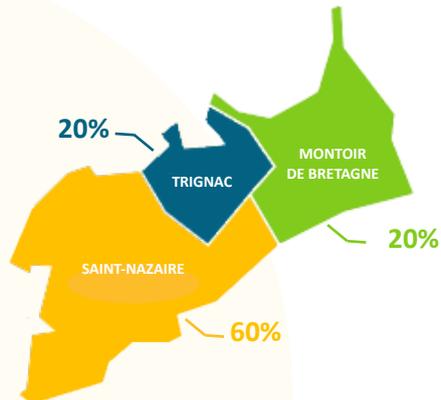
Locâ2

Depuis le mois de **juillet 2020**, le service Accompagnement-Logement nazairien de l'ANEF-FERRER est chargé du déploiement de l'activité Locâ2 sur le territoire de la Carène.

10 ménages ont été co sous-locataires en 2020

La moyenne d'âge est de **30,5** ans

RÉPARTITION PAR COMMUNE



Saint-Nazaire

Colocation en sous-location pour personnes majeures, réfugiées en capacité de gestion d'un appartement en autonomie.



MAISON RELAIS ESTUAIRE

PENSION DE FAMILLES



Saint-Nazaire

Logements adaptés pour personnes en situation de grande précarité.

Capacité d'accueil totale : **23** places

Résidence **MIRABEAU**
Saint-Nazaire

17 logements



Résidence **CURIE**
Trignac

6 logements

26 personnes accueillies en 2020

3 femmes et **23** hommes



MARAUDE & COORDINATION VEILLE SOCIALE



Saint-Nazaire

Mise en œuvre de la coordination de la Veille Sociale et de la Maraudes sur la commune de Saint-Nazaire en lien avec les partenaires locaux.



Cela fait **10** ans que le CCAS de Saint-Nazaire a délégué à l'Association **ANEF-FERRER**, la mission de la Veille Sociale.

LA MARAUDE

304 rencontres en maraude
Une personne peut être vue plusieurs fois

112 personnes différentes rencontrées en maraude dont :

23 femmes et **89** hommes

LA VEILLE SOCIALE

47 signalements en 2020

LA NUIT
DE LA
SOLIDARITÉ

Le 16 octobre 2020, les professionnels du CCAS ont piloté la mise en place d'une **Nuit de la Solidarité**. Tous les membres de l'équipe maraude ont participé à l'opération.

COORDINATION DES PARTENAIRES DE MARAUDE



Délégation de la coordination



PASS : 1 infirmier & 1 médecin
EMPP : 2 infirmiers psy



2 travailleurs sociaux



CARRUD
CSAPA : 1 travailleur social



Maraude
bénévole



LITS HALTE SOINS SANTÉ LE BRIVET



Saint-Nazaire

Structure offrant un accompagnement médico-social pour des personnes dont les conditions de vie, d'hébergement ne permettent pas les soins à domicile.

Les LHSS se déclinent en **2** modalités

- Le collectif de **13** chambres
- Le diffus avec **1** hébergement individuel

34 personnes accueillies en 2020

Durée moyenne de séjour : **6** mois

23 résidents sortis en 2020



CENTRE D'HEBERGEMENT D'URGENCE

FRANÇOIS BLANCHY

- Hébergement 365 jours/an proposé aux hommes majeurs et isolés.
- De 16h30 à 9h00 en semaine.
- 24h/24h les week-ends et les jours fériés.

24 places dans des chambres individuelles

1 chambre pour personne à mobilité réduite

+ 5 places en surcapacité : plan hiver ou canicule

1 chambre au rez-de-chaussée dédiée à l'isolement des suspicions COVID-19.

La continuité d'hébergement a été instaurée pendant les confinements du 16 mars 2020 au 27 juillet 2020 et à partir du 02 novembre 2020.



Saint-Nazaire

Mise à l'abri des personnes en leur offrant un hébergement d'urgence par nuitées (contrat d'hébergement pour chaque séjour).

111 personnes accueillies en 2020

Taux annuel d'occupation : **102%**

60 personnes accueillies en place d'urgence

Dès l'annonce du premier confinement, une continuité d'hébergement s'est mise en place, stoppant toutes les rotations sur les 5 places d'urgence.



La surcapacité de + 5 places est adoptée donnant une capacité d'accueil globale de 30 personnes.



ACCOMPAGNEMENT RSA



Suivi des bénéficiaires du
RSA isolés sur les com-
munes de Saint-Herblain,
Couëron et Orvault.

Saint-Herblain - Couëron

653 allocataires accompagnés en 2020

448 références

205 correspondances

Public accompagné

Public majoritairement masculin. La part la plus importante des bénéficiaires du RSA représente un public âgé entre 30 et 40 ans.

Orvault

176 allocataires accompagnés en 2020

137 références

39 correspondances



Au vu du contexte de crise sanitaire, une partie de l'année a été réalisée en distanciel.



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT



Nantes

Action d'accompagnement qui vise à soutenir le ménage dans l'élaboration d'un projet de logement réaliste.



L'ALI devient l'**ASLL**

238 ménages accompagnés

Durée moyenne d'intervention : **12,5** mois

114 ménages en ALI / RSA

Public accompagné

Les bénéficiaires se situent en majorité dans une tranche d'âge comprise entre 36 et 45 ans. La majorité des ménages accompagnés sont des personnes seules (81%).

91 actions été adressées par les services du FSL de Nantes Métropole.

Travailleurs sociaux **7**

1 Chef de service

1 Direction

1 Secrétaire

Une équipe de professionnels



VISITES SOCIALES

Locataires entrants

45

nouveaux locataires orientés



75 ménages accompagnés
en totalité sur l'année

Locataires en impayés de loyer

15

nouveaux locataires orientés

20 ménages accompagnés
en totalité sur l'année



2

nouveaux locataires
orientés

Locataires en place

5

ménages accompagnés
en totalité sur l'année

Travail en partenariat
avec **3** bailleurs



Nantes

Outil de médiation entre
le bailleur et le locataire,
diagnostic et préconisation
d'accompagnement.

Locataires entrants

12

locataires orientés

Démarrage du partenariat
en 2020



MAISON D'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil collectif

65 personnes accueillies en moyenne
chaque matin

13 409 passages sur l'année

La domiciliation

625 personnes domiciliées au 31/12/2020
dont **69,28** % d'hommes

180 nouvelles domiciliations dans l'année

La MAJ, depuis le début de la pandémie a souhaité :

- Maintenir ses services de domiciliation et de distribution de courriers,
- Répondre aux demandes de premières nécessités,
- Assurer un lien et un accompagnement social



Nantes

Accueil et accompagnement pour un public fortement marginalisé, souvent en errance, présentant des problématiques sociales importantes.

L'accompagnement & le travail en équipe

Un accompagnement social mené par des travailleurs sociaux, avec des relais possibles vers un psychologue, une infirmière et une animatrice.

L'accompagnement social est axé autour de 4 leviers permettant une visée vers l'insertion :

- l'accès aux droits,
- l'accès au logement ou à l'hébergement,
- l'accès aux soins physiques et/ou psychiques,
- l'accès à l'emploi.

Les travailleurs sociaux ont suivi **151** personnes dans le cadre d'un accompagnement

L'investissement des professionnels, leur capacité d'adaptation a permis de maintenir le lien avec les usagers et de poursuivre les missions de la MAJ malgré le contexte.



MAISON RELAIS NANTES

PENSION DE FAMILLES

Capacité d'accueil totale : **18** places

Résidence **FOURÉ**
Nantes

8 logements



Résidence **DALBY**
Nantes

6 logements



4 logements dits "diffus"

En 2020, **17** personnes ont été accueillies

Âge moyen : **60** ans

Durée moyenne de présence : **8** ans



Nantes

Logements adaptés pour personnes en situation de grande précarité.



NOUVELLE MAISON RELAIS RUE LITTRÉ

Le démarrage des travaux a été effectif en début d'année 2020. L'emménagement sur la nouvelle Maison relais, prévu courant 2021, permettra de surcroît d'accueillir des femmes seules.



SOUS-LOCATION BAIL GLISSANT

GESTION LOCATIVE

47 ménages sous-locataires en 2020

47 logements gérés

12 entrées

10 sorties



Durée d'occupation moyenne

27,7 mois

ACCOMPAGNEMENT LOGEMENT INDIVIDUALISÉ

44 ménages accompagnés en 2020

13 suivis terminés

31 suivis en cours



Durée d'occupation moyenne

21 mois



Nantes

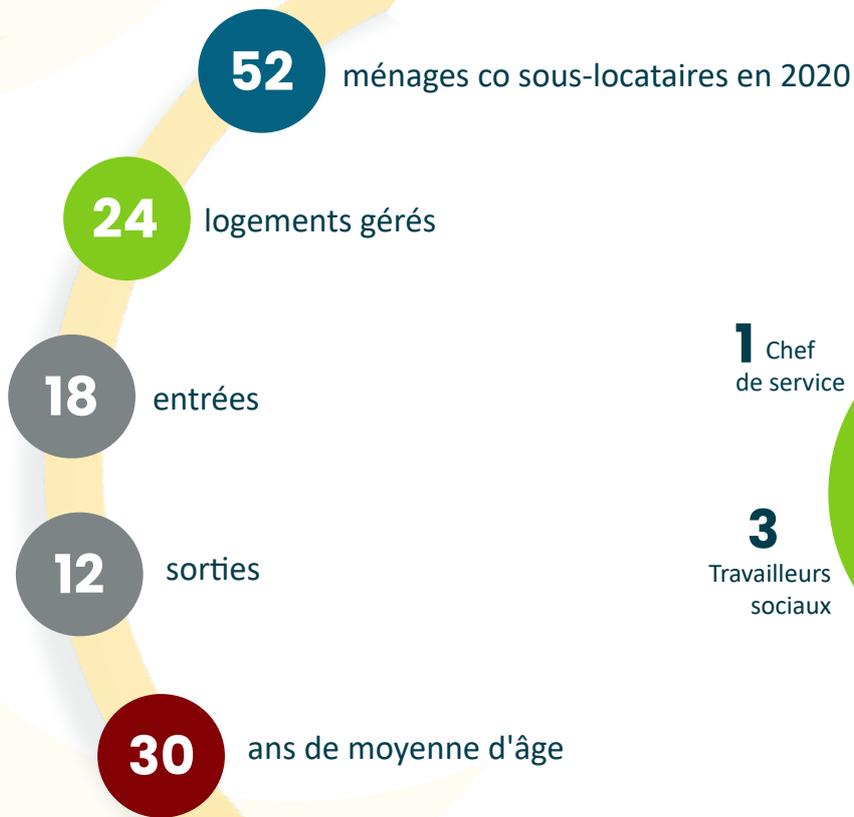
*Gestion locative et
accompagnement
socio-éducatif.*

Locâ2



Nantes

Colocation en sous-location pour personnes majeures, réfugiées en capacité de gestion d'un appartement en autonomie.



HUDA

HÉBERGEMENT D'URGENCE POUR LES DEMANDEURS D'ASILE



Nantes

Assurer l'accueil, l'hébergement ainsi que l'accompagnement social et administratif des familles et des personnes isolées en demande d'asile.

HUDA FAMILLES

44 familles hébergées soit **171** personnes

8 familles (**26** personnes) entrées sur le dispositif

6 familles (**18** personnes) sorties du dispositif

Âge moyen : **21/40** ans

HUDA ISOLÉS

46 personnes hébergées

13 personnes entrées sur le dispositif

13 personnes sorties du dispositif

72% ont moins de **30** ans

Depuis le 1er juillet 2020, l'association a augmenté de 15 places supplémentaires sa convention HUDA passant de 174 places à 189 places.



DISPOSITIFS

PRNH / RÉGULARISÉS & RÉFUGIÉS



Nantes

DISPOSITIF RÉGULARISÉS

Assurer l'accueil, l'hébergement ainsi que l'accompagnement socio-professionnel des ménages titulaires d'une régularisation.

9 familles hébergées soit **38** personnes

1 famille (**4** personnes) entrée sur le dispositif

2 familles (**4** personnes) sorties du dispositif

DISPOSITIF RÉFUGIÉS

Assurer un accompagnement social auprès de réfugiés avec mise à disposition ou non d'un hébergement pour une durée d'un an.

20 familles hébergées soit **64** personnes

7 familles (**23** personnes) entrées sur le dispositif

9 familles (**29** personnes) sorties du dispositif



URGENCE FAMILLES

DISPOSITIF ÉTAT



Nantes

Le dispositif urgence a pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement ainsi que l'accompagnement global des personnes.

CLOS TOREAU

77 familles hébergées soit **154** personnes

37 familles (**95** personnes) entrées sur le dispositif

42 familles (**100** personnes) sorties du dispositif

55% des familles sont des familles monoparentales (femmes avec 1 ou 2 enfants)

VAL DE CHÉZINE

11 familles hébergées soit **32** personnes

6 familles (**18** personnes) entrées sur le dispositif

6 familles (**19** personnes) sorties du dispositif

66% des familles accueillies sont monoparentales. Il s'agit principalement de femmes âgées de 21 à 30 ans avec 1 à 4 enfants à charge.



HÔTEL B&B

DISPOSITIF TEMPORAIRE

Au cours de cette crise sanitaire, les services de l'Etat ont sollicité à 2 reprises l'**ANEF-FERRER** pour l'ouverture d'un hôtel sur la commune de Saint-Sébastien-sur-Loire afin d'accueillir des personnes faisant appel au 115.

PREMIÈRE PHASE

du 25 mars au 10 juillet 2020

122 personnes hébergées



SECONDE PHASE

du 30 octobre au 31 décembre 2021

181 personnes hébergées

303 personnes prises en charge sur l'hôtel B&B



Nantes

Accueil des personnes faisant appel au 115 au cours de la crise sanitaire.



HÉBERGEMENT RÉFUGIÉS LOGEMENT VILLE

17 ménages entrés

44 personnes accompagnées

15 sorties de l'action

9 logements gérés

Durée moyenne de séjour : **14** mois

La moyenne d'âge est de **32** ans



Nantes

Le dispositif a pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement ainsi que l'accompagnement social et administratif des personnes réfugiées.



URGENCE ACCUEIL FAMILLES & FEMMES ISOLÉES

URGENCE ACCUEIL FAMILLES

7 familles hébergées soit **27** personnes

dont **11** adultes et **16** enfants

1 famille a quitté le dispositif en 2020

8 logements



Nantes

Hébergement temporaire avec accompagnement social de familles orientées par le 115 & accueil d'urgence pour jeunes femmes âgées de 18 à 30 ans.

URGENCE FEMMES ISOLÉES

3 places dans **3** logements individuels
dans une Résidence sociale ADELIS

11 jeunes femmes suivies en 2020



1098 nuitées

Taux d'occupation

100%



MAISON D'ENFANTS À CARACTÈRE SOCIAL

17 places pour adolescentes et jeunes adultes
âgées de 15 à 21 ans

19 jeunes femmes accompagnées
en 2020

13 étaient mineures à leur arrivée

6 étaient majeures (CJM)

Taux d'occupation : **88,14%**

En 2020, le psychologue a accompagné **11** jeunes
femmes dans le cadre de la MECS.

88 entretiens ont eu lieu (dont 42 au
téléphone du fait de la crise sanitaire).



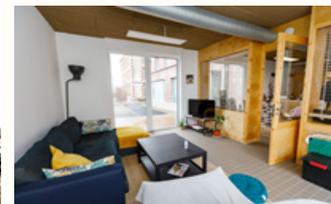
Nantes

Structure d'accueil pour
adolescentes et jeunes
femmes majeures. Dis-
positif inscrit dans le
schéma de la Protection
de l'Enfance du Départe-
ment 44.



UN DÉMÉNAGEMENT ET UN NOUVEAU LIEU D'ACCUEIL

Depuis le 15 septembre 2020, les jeunes femmes de la MECS-CHRS sont accueillies dans la nouvelle MECS, la **Maison Cécile Brunshvicg**, située dans le bâtiment Alcôve, premier bâtiment édifié dans le quartier de l'ancienne caserne Mellinet.



La **Maison Cécile Brunshvicg** a été inaugurée le mercredi 27 janvier 2021 par Philippe GROVALET, Président du Département de Loire-Atlantique et Bruno BOVAR, Président de l'ANEF-FERRER.



CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE

17 places en insertion pour des jeunes
femmes de 18 à 25 ans
dont **2** places réservées à l'accueil sécurisant

19 jeunes femmes accompagnées en 2020

Âge moyen : **20** ans

Taux d'occupation : **90%**

3 jeunes femmes ont quitté le CHRS en 2020

2 équipes éducatives

1 accompagne les personnes les plus vulnérables donc celles qui ont besoin d'un accompagnement de grande proximité : les jeunes femmes accueillies au foyer et en studios de proximité.

1 accompagne les jeunes femmes en « capacité » de vivre en appartement.

La finalité de nos deux structures est bien d'accompagner les jeunes femmes vers l'autonomie donc d'assurer un accompagnement adapté au projet personnalisé de chacune.



Nantes

Dispositif temporaire d'hébergement et d'accompagnement global à l'insertion pour des jeunes femmes âgées de 18 à 25 ans.

PRÉVENTION DES EXPULSIONS



Nantes

Accompagnement vers et dans le logement à destination des personnes locataires du parc privé et public menacées d'expulsion.

Le dispositif prévoit la mise en oeuvre de **2** actions :

- la réalisation d'un diagnostic social : l'ADIL est chargée des diagnostics,
- la réalisation de 20 accompagnements « vers et dans le logement » : selon les situations il s'agira d'un accompagnement dans le logement en vue de favoriser un maintien durable ou bien un accompagnement vers un relogement si le diagnostic révèle que le maintien n'est pas envisageable.

33 ménages orientés en 2020

30 | ADIL

3 | CCAPEX (situations complexes)

11 | orientés directement pour un accompagnement

23 accompagnements mis en œuvre sur la période.

2 types de publics sont ciblés :

- Les locataires du parc privé destinataires d'un commandement de payer (CDP).
- Les locataires du parc public ou privé relevant d'une situation complexe examinée en CCAPEX et pour lesquels aucune démarche préventive n'a pu aboutir.

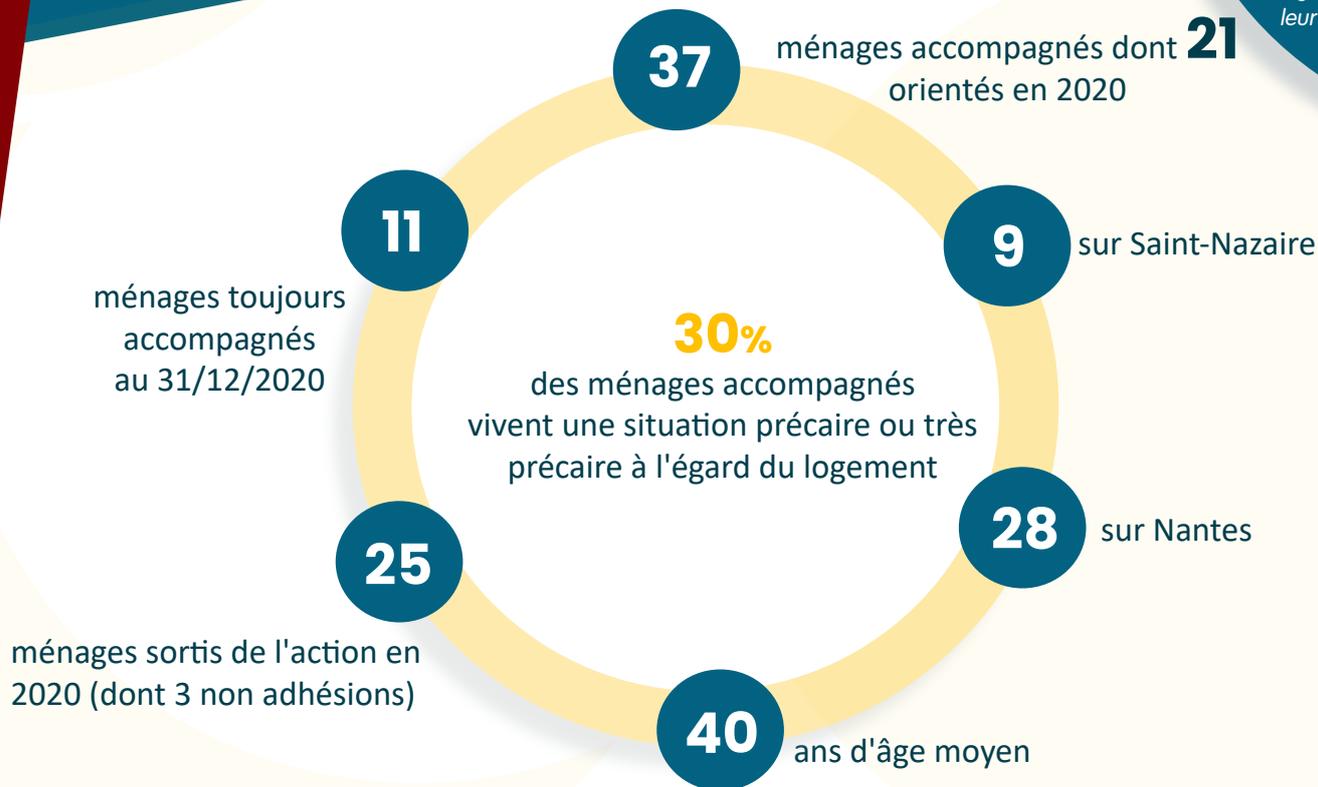


ACTION LOGEMENT



Nantes & Saint-Nazaire

Diagnostic et/ou accompagnement social pour les ménages, salariés d'une entreprise adhérente au 1% logement, en difficulté dans leur parcours résidentiel.





Dynamisation et restauration du lien social pour les bénéficiaires du RSA ayant un contrat d'insertion.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INDIVIDUEL DE PROXIMITÉ

51 ménages accompagnés

33 ménages sur Saint-Nazaire

20 pour lesquels l'action est terminée

13 pour lesquels l'action se poursuit

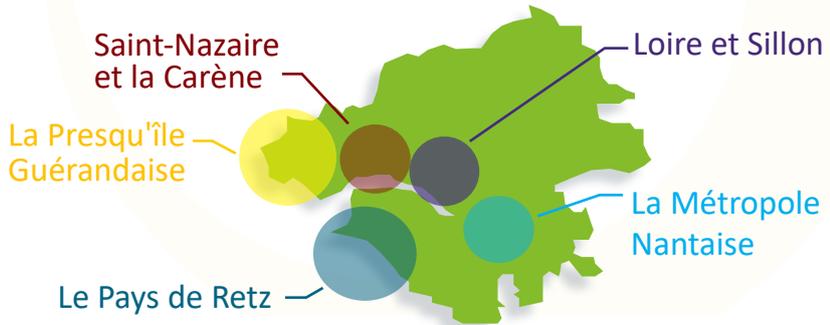
18 ménages sur Nantes

8 pour lesquels l'action est terminée

10 pour lesquels l'action se poursuit

80% des ménages accompagnés vivent seuls

TERRITOIRES D'INTERVENTIONS



Les difficultés les plus fréquentes recensées

- La difficulté à faire seul les démarches (89%)
- Le suivi de sa situation administrative (74%)
- L'absence de réseau relationnel aidant (60%)
- La difficulté à traiter son courrier et à classer ses papiers (57%)
- Les maladies chroniques (45%)
- L'isolement (45%)



Faciliter l'accès, l'installation et le maintien dans le logement pour les ménages reconnus prioritaires au titre du DALO.

Accompagnement Vers et Dans le Logement

13 ménages entrés au cours de l'année

6 suite diagnostic SOLIHA

7 orientations directes

19 ménages accompagnés au cours de l'année

8 ménages sortis en 2020

Durée moyenne d'accompagnement :

8 mois

Baux glissants avec accompagnement dans le logement

41 ménages suivis au total sur l'année
dont

27 ménages logés et accompagnés en 2020

12 glissements de baux

Durée moyenne de la phase de sous-location :

21 mois

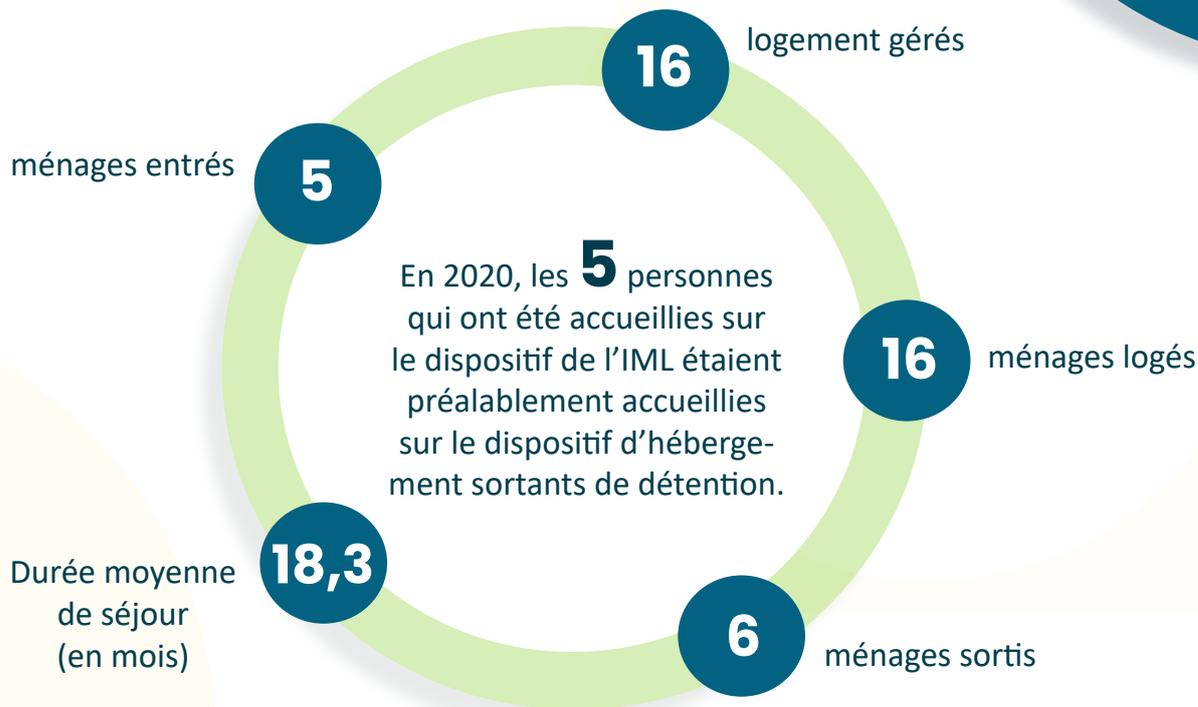


INTERMÉDIATION LOCATIVE



Nantes & Saint-Nazaire

Favoriser l'accès au logement et l'insertion/réinsertion sociale et professionnelle d'un public spécifique.



DISPOSITIFS SOCIAUX- JUDICIAIRES

Le Placement à l'Extérieur (PE)

26 demandes de Placement à l'Extérieur

25 personnes hébergées et accompagnées dans l'année

Durée moyenne de séjour : **6,3** mois

14 entrées et **14** sorties

Taux d'occupation :

76 %



Nantes & Saint-Nazaire

Dispositif d'accueil des Personnes Placées Sous Main de Justice (PPSMJ).

L'accueil temporaire des Sortants de détention (SODET)

21 demandes reçues dont

10 orientations internes à l'issue du PE

15 personnes hébergées et accompagnées

Durée moyenne de séjour : **116** jours

12 ont quitté le dispositif en 2020

Taux d'occupation :

115 %



CHIFFRES CLÉS

379 logements gérés



4562 personnes accompagnées

468 personnes seules logées/
hébergées et accompagnées

692 ménages accompagnés

203 ménages logés/hébergés
et accompagnés



