

- **INSERTION et LOGEMENT**
- **URGENCE et SANTÉ**
- **PROTECTION de l'ENFANCE  
et FAMILLES**
- **ASILE et INTÉGRATION**



**Rapport d'activités 2022**



## Le Mot du Président

Cette année 2022 est dans la droite ligne de notre projet associatif. En effet, on y retrouve la majeure partie des principes d'actions que nous avons définis ensemble.

On y avait décrit la nécessité d'être à l'écoute des besoins sociaux pour y répondre avec réactivité et de manière innovante. La nature des projets entrepris cette année répond bien à cette définition que ce soit par exemple pour Broussais ou pour les dispositifs de protection de l'enfance.

Notre projet mentionnait aussi la nécessité d'adapter en permanence notre organisation pour répondre au mieux aux besoins des personnes accompagnées. L'aboutissement du projet de réorganisation en est l'illustration.

Nous souhaitons devenir une référence dans le travail social pour la Loire-Atlantique. Toutes les sollicitations que nous avons eues des différents prescripteurs permettent de montrer que ce but est atteint, même si cela doit toujours être renforcé.

Nous rappelons aussi notre volonté de s'appuyer sur des professionnels motivés et formés. C'est ici l'occasion de remercier et féliciter tous les professionnels qui chaque jour œuvrent pour mener à bien nos missions.

Pour l'avenir, nous devons nous appuyer sur ces points forts, tout en restant toujours très vigilants sur les équilibres financiers, pour continuer à être présents auprès des plus précaires et les accompagner dans l'insertion dans notre société dans le respect des valeurs de l'ANEF-FERRER.



Bruno BOVAR

# Les chiffres clés de l'Anef-ferrero



**152**  
salariés  
au 31/12/2022



**85 %**  
des CDI  
ont bénéficié de la formation



**+ de 30**  
établissements  
et services



**11 M €**  
de budget



**40 ans**  
de moyenne d'âge



**80 %**  
de salariées



3

# 2022

## Des évolutions pour s'adapter à des besoins sur notre territoire

Cette liste nomme les différentes créations. Elle est représentative de notre capacité à innover, à s'adapter, à concevoir et à répondre. **C'est l'ADN de l'ANEF-FERRER !**

- L'augmentation de places de Lits Halte Soins Santé à Saint-Nazaire pour son équipe mobile.
- La création à Saint-Nazaire, en collaboration avec l'association Les Eaux Vives Emmaüs, d'un Centre Provisoire d'Hébergement de 55 places, en habitat diffus (appartements), pour les personnes réfugiées.
- La mise en œuvre de places de « Réquisition » pour des personnes sortant de détention à Nantes.
- La gestion d'un collectif à Saint-Nazaire pour la sortie d'un squat.
- L'expérimentation avec le SIAO et d'autres opérateurs sur le département de la mise en œuvre d'une équipe d'évaluation pour la sortie des personnes séjournant à l'hôtel.
- La mise en œuvre de 10 places d'hébergement d'urgence à Saint-Nazaire.
- La gestion des personnes venant d'Ukraine avec l'ouverture de deux collectifs en urgence à Saint-Herblain et l'accompagnement des familles en Inter Médiation Locatives et avec les Hébergeurs Solidaires à Saint-Nazaire.
- La mise en œuvre sur Nantes du Dispositif FIEER avec la création de notre service SMAME (Service de Mise à l'Abri Mères / Enfants).
- La création de groupes de travail transverses sur la thématique des addictions au niveau associatif pour l'ensemble des établissements et services de l'ANEF-FERRER.
- Un nouveau logiciel comptabilité/paie et l'évolution de la structure informatique.
- Puis, les réponses aux AAP : RSA, RLV, ASLL, ...

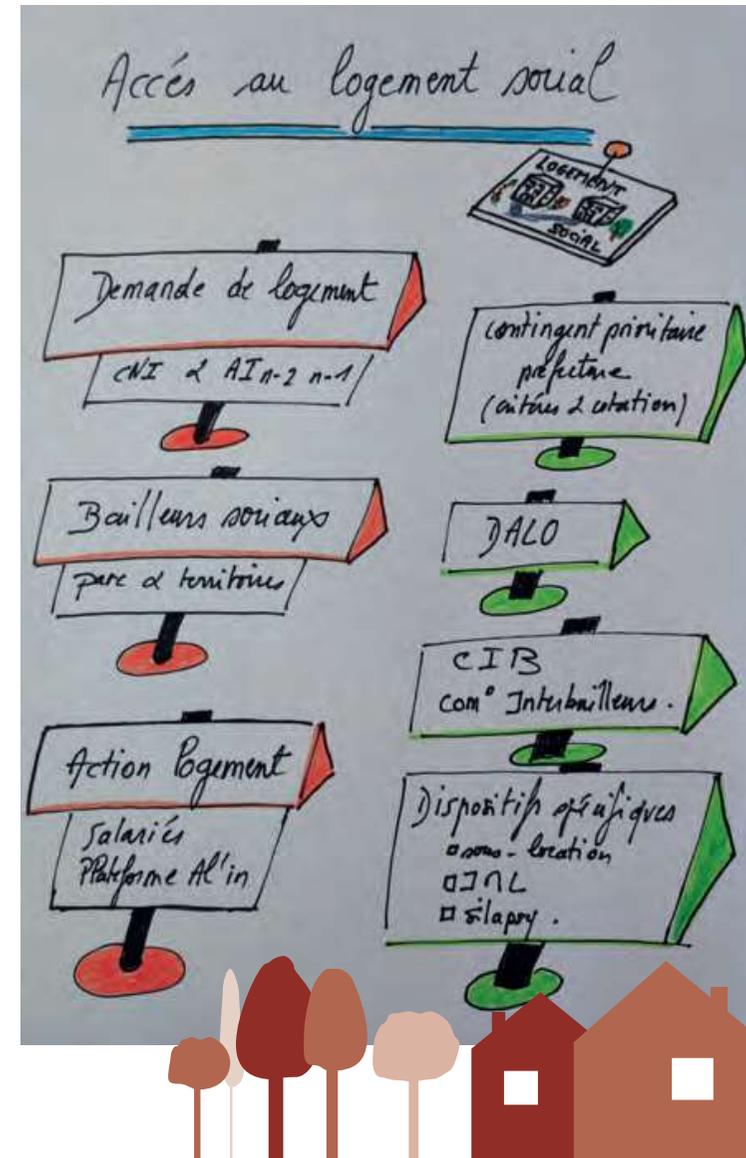
Mais l'ANEF-FERRER, ce sont, avant tout, des projets qui existent depuis des années, certes des évolutions et des transformations mais surtout, un savoir-faire reconnu par nos financeurs et les différents partenaires. C'est ce savoir-faire façonné par tous les salariés qui constitue notre socle, préservons-le et faisons-le vivre dans les nouveaux projets.

Yann DROMERT



## C'est quoi un projet de service de service ?

Un travail de nombreuses équipes sur les projets de services ou d'établissements ont eu lieu à l'appui d'une mouture ANEF-FERRER travaillée avec l'ensemble de l'encadrement.



## La vie dans les établissements et services : des moments de vie, des projets de vie

- **Clos Toreau**, 82 personnes accompagnées.
- **Maison Relais Littré à Nantes**, 24 personnes accompagnées.
- **Maison Relais St Nazaire et Trignac**, 23 personnes accueillies.
- **Le Dispositif Broussais** accueille 35 MNA en recours et 15 familles orientées par le SIAO.





## L'UKRAINE

L'année **2022** est marquée par l'entrée en guerre de l'Ukraine par la Russie en date du 24 février 2022. Notre mobilisation s'est notamment manifestée par la gestion de deux collectifs sur le territoire de Saint-Herblain. La ville de Saint-Herblain a souhaité participer activement à leur accueil en nous mettant à disposition deux crèches avant réhabilitation. Ces deux lieux auront permis d'accueillir treize ménages en 2022.

A Saint-Nazaire, les professionnels ont accompagné 95 personnes en IML et 30 ménages ont été suivis chez des hébergeurs solidaires sur la CARENE et la presqu'île.



## La MECS : un collectif et des appartements de proximité

- **6** places en collectifs.
- **11** places en appartements.

En 2022, notre taux d'occupation est de **85 %**  
et est en augmentation par rapport à l'année 2021.

Deux jeunes femmes sont sorties du dispositif MECS  
dans le cadre d'une sortie préparée.

- **1** jeune femme a été orientée vers un logement autonome en HLM.
- **1** jeune femme a choisi un retour en famille.

Une jeune femme bénéficiait d'un CDI et l'autre était en formation.





## La MECS - 16/21 ans

En 2022, le dispositif « 16-21 ans » de la Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) de l'association ANEF-FERRER a accompagné cinq jeunes femmes et hommes orientés par la plateforme du Conseil Départemental 44 (CD).

Ce dispositif a ouvert le 4 avril 2022 à Nantes dans des appartements type studio dans le centre de Nantes, dans le cadre d'un appel à projet du Département et d'une extension de place de la MECS existante.

L'ANEF-FERRER a souhaité pour cela s'appuyer sur une équipe pluridisciplinaire afin de mettre en place un étroit maillage entre le soin et l'éducatif. La diversité de cette équipe permet une prise en charge psychosocio-éducative et médicale.

### L'accompagnement de jeunes hommes

L'ouverture d'un nouveau dispositif est en soit un fait marquant pour toute association. Cependant, il faut noter une première historique pour notre association qui, avec ce dispositif « 16-21 ans », crée son premier dispositif de Protection de l'Enfance mixte.

### L'accueil à partir de 16 ans

En plus de l'arrivée de jeunes hommes sur le dispositif, nous avons vu l'âge minimal d'accueil passer de 17 ans à 16 ans. Ce changement, qui peut paraître bénin au premier abord, a engendré une réadaptation de notre accompagnement ainsi qu'une vigilance accrue à la lecture des saisines.



## Le CHRS

Petit Focus sur les **17** jeunes femmes majeures...

... **25** places familles constituent aussi le CHRS.

Nous accueillons et accompagnons des jeunes femmes dans des situations complexes : errance, violence, difficulté scolaire, problème de santé, addictions, parcours d'exil, situation administrative compliquée... Elles nous sont orientées par le SI SIAO. Le service accueille et accompagne également des jeunes femmes qui ont connu été victime de la traite des êtres humains avec un parcours prostitutionnel. Elles nous sont orientées dans le cadre du dispositif Ac-Sé.

Le profil du public accueilli en 2022 correspond aux missions d'un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale. Le jeune âge de certaines jeunes femmes, la situation administrative problématique pour d'autres et la vulnérabilité pour beaucoup d'entre elles complexifient d'une part l'expression des besoins et des souhaits et d'autre part la dynamique d'inscription dans un projet d'insertion. Pour ces jeunes femmes malmenées dans leurs parcours, la question de la projection est difficile à envisager et il faut du temps pour établir une



relation de confiance et tisser des liens avec les membres de l'équipe.

### Retenons les faits marquants de l'année 2022 :

Quatre jeunes femmes sont sorties du dispositif CHRS dans le cadre d'une sortie préparée. Deux jeunes femmes ont été orientées vers une Maison Relais et deux jeunes femmes ont bénéficié d'une attribution de logement via l'association et le service « Passerelle Logement ». Une jeune femme bénéficiait d'un CDD, une était en contrat d'apprentissage et deux en formation.



## Service Logement Nantes

- **Sous Location FSL : 54** ménages avec un nouveau marché public
- **FNAVDL DALO** : en bail glissant **36** ménages et **30** ménages en accompagnement à l'accès
- **EMPEX parc Social et parc Privé : 66** ménages
  - **PPSMJ : 43** personnes accompagnées
  - **Pluriloc : 132** ménages accompagnées
  - **LOCA2 : 79** personnes accompagnées
- **Réfugiés Logement Ville : 53** personnes

### Témoignage :

et votre respect des gens dans des situations difficiles. Je suis heureux et ému car sans vous ni vos collègues féminins et masculins rien n'aurait pu être possible. Vous venez toutes et tous de me redonner goût à la vie et cela vaut tout l'or du monde. L'ANEF FERRER est une association extraordinaire avec du personnel compétent, aimable, gentil et respectueux et



# Service Logement, SAS,... Saint Nazaire

## Des orientations et des prescripteurs multiples :

### • Pour le département :

Les orientations **ASLL** du FSL : **235** ménages accompagnés.

L'**ASIP** accompagnement social spécifique de bénéficiaires du RSA orientés par les CLI : **26** ménages.

### • Pour les bailleurs sociaux :

Dans le cadre des **visites sociales** : **30** ménages.

Par l'équipe mobile prévention des expulsions **EMPEX** : **9** ménages.

Pour Silène autour de la mission **relogement** sur le quartier du Dolmen **MOUS** : **34** ménages recontactés et 16 accompagnés dans la phase de réaménagement sur un logement réhabilités de la résidence.

• Pour **Action Logement** : **23** salariés accompagnés.

• Pour les services de l'Etat (**DDETS**)

à la demande du DALO en AVDL : **6** ménages.

• **Sous-location bail glissant** financement **FSL** Conseil départemental 44 : **62** ménages logés et accompagnés.

• **Bail glissant DALO** DDETS : **5** ménages logés et accompagnés.

• **Locâ2** DDETS : **30** ménages logés et accompagnés.



**Au total : 363 ménages bénéficiaires d'un accompagnement.**



**-SAINT-NAZAIRE**



La Nantaise d'Habitations   
Groupe ActionLogement

 Nantes  
Métropole

  
Harmonie  
habitat  
Bien plus qu'un toit  
groupe Arcade-vyv

ActionLogement 

  
HABITAT44

## SAS, Action Logement, ASLL FSL Nantes

• Action Logement: **26** suivis.

• SAS

LNH: **128** locataires.

Habitat 44: **26** locataires.

Harmonie Habitat: **14** locataires.

• L'ASLL FSL:

**199** ménages accompagnées  
(implication des équipes  
pour la refonte de l'ASLL).

• ASIP: **21** ménages.



# Service Réfugiés Demandeurs d'Asile



**104 logements**

**82** personnes accueillies sur le **Clos Toreau**.

- **Dispositif Réfugiés** : **56** personnes hébergées sur l'année.
- **Dispositif Régularisés** : **37** personnes hébergées sur l'année.
- **HUDA Familles** : **174** personnes hébergées sur l'année.
- **HUDA Isolées** : **53** personnes hébergées sur l'année.



## Service RSA

### Les faits marquants

- Réponse positive à l'appel d'offre 2023/2024 avec augmentation des moyens.
- Une augmentation du nombre de suivis notamment sur les secteurs de Saint- Herblain et La Baule.
- Participation des Assistantes administratives aux Formations du département dans le cadre du développement de l'Accueil Social Universel.

En 2022,

**15 304** accompagnements  
soit **1 275** suivis par mois.



# Maison d'accueil de jour

**37** personnes accueillies  
chaque matin.

Au total, **6 846** passages  
l'accueil collectif.

**476** personnes sont domiciliées.

**9 781** courriers réceptionnés.

- **Accompagnement social**  
(accès aux droits,  
mise à l'abri, accès hébergement/  
logement, accès aux soins  
dans le cadre d'une référence  
RSA et hors RSA).
- **Coordination santé.**
- **Animation socio culturelle**  
(actions collectives et ateliers).

**Des travaux  
et un nouveau projet !**



# Le CHU Blanchy, un cofinancement Etat / Ville



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**124** personnes accueillies sur l'année :  
**73** personnes en place d'urgence,  
et **51** personnes en place de stabilisation.

Taux annuel d'occupation : **95 %**.

Durée de séjour **3 mois** en place d'**urgence**  
et **5 mois** en **stabilisation**.

- L'élargissement de l'activité du Centre d'Hébergement d'Urgence.
- Un déménagement qui induit des « turbulences ».
- La continuité d'hébergement suite au plan froid de décembre.
- Un accompagnement soutenu des personnes en exil.
- Le bénéfice de nouveaux regards dans l'équipe.



## Les LHSS Saint-Nazaire

- Une équipe mobile qui met le « aller vers » au service des personnes en situation de précarité.
- Un accompagnement de résidents avec des pathologies incurables.
- Une organisation de séjour de répit.
- Une équipe en attente d'une consolidation définitive.
- Des séances d'Analyse Des Pratiques indispensables.
- La poursuite de l'adaptation à la situation sanitaire COVID 19.

### Trois modalités :

- Le collectif de **13** chambres.
- Le diffus d'**1** hébergement individuel.
- L'équipe mobile pour le suivi de **6** personnes.

- **64** personnes accueillies en 2022
- Age moyen des résidents **42 ans**
- Taux d'occupation : **98 %**
- Durée moyenne de séjour : **6 mois**
- **28** résidents sortis en 2022

### Maraude et coordination veille sociale

Les professionnels maraudent tous le lundi de 14h à 17h.  
En juillet et août, les horaires sont décalés 16h à 19h.

- **347** rencontres en maraude.
- **122** personnes différentes rencontrées,  
**26** femmes et **96** hommes.
- **71** signalements.



## Des services supports en évolution et adaptation

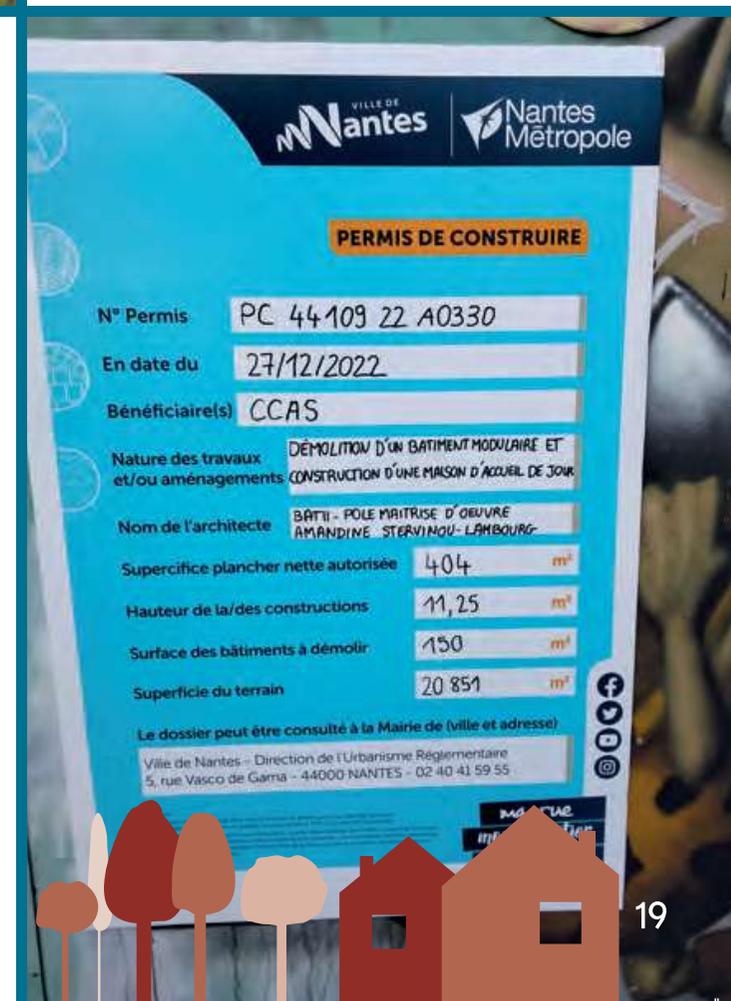


# eig



Informatique, RH, comptabilité, gestion, administratif : changements de logiciels et d'environnement.

Maintenance : entretien, rénovation d'appartements, achat, véhicules, déménagement, installation, électricité, plomberie, réparation, placo,...



## Nos financeurs & partenaires financiers

