

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023 >



- Asile et Intégration
- Insertion Logement
- Solidarité et Soins
- Protection de l'Enfance et Familles



Le mot du Président



“ Pour l’Anef Ferrer, cette année 2023 a été l’année de structuration de notre association et du retour aux équilibres financiers, tout en continuant à répondre aux nouveaux besoins du territoire.

Nous avons veillé à ce que nos actions soient menées dans le respect de nos valeurs de solidarité, d’entraide et de bien-traitance. C’est ce que nous continuerons à porter dans le cadre du nouveau projet associatif que nous élaborerons en 2024.

Il faut malheureusement ne pas se cacher les nuages qui s’amoncellent sur le financement des politiques publiques. Nous observons déjà des restrictions budgétaires pour le financement de la protection de l’enfance . Et il est à craindre que de telles restrictions concernent dans l’avenir les dispositifs de l’État.

Nous serons vigilants pour, au maximum, préserver les moyens que nous avons aujourd’hui pour venir en aide aux plus précaires et favoriser leur insertion dans notre société.

Nos projets sont nombreux et porteurs d’espoir. Nos équipes sont compétentes et prêtes à continuer à assurer leurs missions dans l’enthousiasme. Nous tenons à remercier tous les salariés pour le travail accompli et leur forte implication auprès des personnes que nous accompagnons.

Formons l’espoir que tout le savoir faire développé par notre association dans chaque pôle d’activité puisse être préservé et développé. C’est ce à quoi notre association veillera pour contribuer à une société plus inclusive et plus solidaire.

Bruno BOVAR



Les chiffres clés 2023 Anef-Ferrer



13,6 M€
Budget
global



164

Salariés au 31/12/23



40 ans

De moyenne d'âge



82 %

De salariées

Les chiffres clés de 2023

Les publics



5550

Personnes accompagnées



568

Locaux d'habitation ou
d'hébergement



31

Etablissements et services

Un investissement partenarial dans les réseaux professionnels



Fédération
des acteurs de
la solidarité
PAYS DE LA LOIRE

ettic



INTER ASSOCIATIONS 44
pour le professionnalisme



Citoyens
& Justice

URIOPSS



Pays de
la Loire



de la rue au logement

nexem
employeurs, différemment

“ Marquée par le changement d’organisation, l’année **2023** présente des avancées associatives significatives. La création des 4 pôles a pris place pour organiser de manière lisible nos différents services, établissements et activités.

Plusieurs professionnels ont accédé à des nouvelles fonctions et d’autres nouveaux collègues sont venus nous rejoindre pour étoffer nos équipes.

Des changements d’outils au niveau informatique pour la comptabilité et la paie permettent une avancée et une adaptation avec la mise en œuvre de Primobox.

La charte du télétravail, la charte informatique viennent renforcer notre volonté de répondre à l’évolution du travail.

L’adhésion à ETTIC (Société Coopérative) pour laquelle nous sommes « coopérateur » nous permet de diversifier nos ressources pour répondre aux besoins en recrutement.

Nos inscriptions dans des groupes de travail autour de l’attractivité métier nous engage aussi dans une place nécessaire pour répondre aux enjeux du secteur.

Notre communication interne et externe se renforce avec un moment fort lors de la soirée ciné-débat sur la thématique organisée autour de notre activité auprès des sortants de détention.



S'adapter, c'est ce que nous faisons au quotidien, tant dans la souplesse vis-à-vis des publics que l'on accompagne, qu'auprès de nos différents partenaires pour la recherche des solutions à mettre en œuvre pour les usagers.

C'est aussi ce que nous avons fait pour interroger les conditions de travail au sein de notre association via le travail lancé dans la mise en œuvre du DUERP qui se poursuit cette année.

2023 a notamment été rythmée par l'évolution de l'équipe mobile de sortie d'hôtel, le déploiement du CPH : 2 nouvelles formes d'organisation avec d'autres associations employeurs autour d'une même mission.

Puis, l'augmentation de places LHSS, l'accroissement pour le service RSA dans le cadre de France Travail avec une expérimentation à St Nazaire. Mais aussi l'ouverture de 2 MECS à St Nazaire et St Brévin.

2024, doit nous permettre d'évaluer notre organisation, d'auto évaluer certains services (le CHRS, la MECS de Nantes - Evaluation externe 2025) , surement de s'ajuster comme nous avons commencé à le faire mais, avant tout de réfléchir à notre avenir associatif par la réécriture de notre projet ANEF-FERRER 2024/2029 pour lequel chacun sera associé.

Merci pour votre engagement au quotidien et dans les projets qui fait de l'ANEF-FERRER une association avec une expertise reconnue. ”

Yann DROMERT, Directeur Général

Fonctions support

L'année 2023 est une année de changement pour les fonctions support : comptabilité, gestion RH, informatique, communication :

- Nouveaux logiciels de comptabilité, de facturation et de paie
- Coffre-Fort numérique pour les bulletins de salaire
- Déploiement de Sharepoint via Microsoft 365
- Début du déploiement du wifi sur les sites
- Recrutement d'une chargée de communication en alternance

Ces outils ont engendré de nouvelles façons de travailler pour l'équipe, et ont demandé une adaptation de chacun.

Les fonctions supports vont être complétées par l'arrivée prévue en 2024 de :

- un responsable maintenance
- une cheffe de projet qualité

En effet, l'Anef-Ferrer sera doté d'une mission qualité pour accompagner la démarche d'amélioration continue des services et prestations rendus aux personnes accompagnées. Sa finalité : porter un regard permanent sur l'organisation pour garantir un accompagnement bienveillant, respectueux des droits des usagers.

Ces actions permettront d'accompagner la mise en place de nouvelles activités au sein de l'association.

Ressources
Humaines

Finance

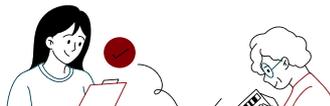
Informatique

Patrimoine

Maintenance

Qualité

Communication



Pôle Asile et Intégration



- Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile
- Dispositif d'Urgence Clos Toreau
- Dispositif Régularisés
- Centre d'Hébergement d'Urgence Brouais
- Dispositif Réfugiés
- Dispositif Ukraine
- Centre Provisoire d'Hébergement

L'année 2023 aura été marquée par le report de son texte de la loi sur l'immigration intitulé « **Pour contrôler l'immigration, améliorer l'intégration** ». Cette loi fut finalement votée le 26 janvier 2024. . Les décrets d'application verront le jour tout au long de l'année 2024 avec des répercussions sur le travail social des professionnels mais surtout pour les personnes concernées. Le volet « **intégration** » est mis en œuvre par la culture, le sport, les loisirs en général auprès des personnes accompagnées.

Une **rencontre en octobre 2023 avec la FAS** a eu lieu pour présenter le programme « Respirations ». Ce programme est co-porté par Culture du Cœur, Les Petits débrouillards et la FAS.

L'ouverture vers les partenaires extérieurs est un axe essentiel dans le travail social. L'année 2023 aura permis de travailler avec des **partenaires très variés** : le cabinet Lextrané (aspect juridique), Unicités (inclusion numérique), ANADOM (intervention collective TISF), ADAES (mesure judiciaire éducative), ADAPEI-ARIA (handicap et migration), association Soba Sana (participation à un film projeté au festival Utopiales).... .



Autre évolution au cours de l'année, le déploiement de la **plateforme AGIR**. Ce programme BPI permet aux réfugiés hébergés ou non d'avoir un accompagnement global mis en place dès la signature du CIR. L'articulation entre les missions HUDA/CADA et les missions AGIR reste à définir.

Les 2 collectifs (Clos Toreau 88 places) et Broussais (85 places) ont dû faire face à de nombreux problèmes techniques, problèmes sanitaires au cours de l'année 2023 ce qui a impacté fortement le travail des équipes sur site.

Quelques chiffres

Nombre de personnes accompagnées en 2023

- HUDA isolés 48 personnes accompagnées
- HUDA familles 188 personnes accompagnées
- Clos Toreau 88 personnes accompagnées



- Dispositif régularisés 25 personnes accompagnées
- Dispositif réfugiés 61 personnes accompagnées
- Dispositif Broussais 81 personnes (familles) et 54 jeunes MNA accompagnées
- Dispositif Ukraine 91 personnes accompagnées

Centre Provisoire d'Hébergement

CADA-HUDA RELOGIP44
1. RUE DE CONDILLAC
ST-NAZAIRE

CPH DE L'ESTUAIRE
14. RUE DE CARDURAND
ST-NAZAIRE

ASSOCIATION LES EAUX VIVES EMMAÛS

anef.ferrer ASSOCIATION

ASSOCIATION LES EAUX VIVES EMMAÛS

PORTES OUVERTES
SUR LE MONDE!



16 NOVEMBRE 2023
10H À 15H30

VENEZ RENCONTRER NOS EQUIPES ET NOS USAGERS, DECOUVRIR NOS MISSIONS ET LEURS PARCOURS D'EXIL ET D'INTEGRATION!

Portes ouvertes pour la première année du CPH de l'Estuaire, à Saint-Nazaire

Le Centre Provisoire d'Hébergement (CPH) est co-porté par 2 associations : les **Eaux Vives Emmaüs** et **l'Anef-Ferrer**. Le CPH de l'Estuaire, implanté sur le territoire de la Carène, a reçu l'autorisation de l'Etat d'ouvrir 53 places en 2022. Une extension de **35 places supplémentaires** a été acté. Au 31/12/2023, le CPH accueillait 57 personnes. L'ensemble des logements a été capté au 31 mai 2024 pour atteindre les 88 places.

En 2023, l'équipe était composée d'une cheffe de service + 2 travailleurs sociaux et une conseillère en insertion professionnelle, salariés de l'association Les Eaux Vives et 1 gestionnaire locatif + 1 travailleur social salariés de l'Anef ferrer. Avec la montée en charge de l'activité, l'équipe sera étoffée au cours de l'année 2024.



Pôle Insertion Logement



- Service Accompagnement Social
- Service Logement
- Service Pluriloc
- Service Accompagnement et Logement
- Dispositif dédié aux Personnes Placées Sous Main de Justice

En chiffres : un aperçu de nos activités

ASIP Nantes et Saint-Nazaire : L'activité de l'année 2023 aura concerné :

26 ménages à SAINT-NAZAIRE

- **19** pour lesquels l'action est terminée (dont 2 non-adhésions)
- **7** pour lesquels l'action se poursuit

26 ménages à NANTES

- **12** pour lesquels l'action est terminée
- **14** pour lesquels l'action se poursuit

FNAVDL DALO 27 entrées sur le dispositif :

- **12** personnes seules, 6 couples et 9 familles monoparentales
- Moyenne d'âge de **42 ans**
- **18** sorties du dispositif
- **6** glissements de baux, 10 exclusions, 1 réorientation et 1 départ volontaire
- Durée moyenne d'accompagnement **14,8** mois

Au cours de l'année 2023, le **Service d'Accompagnement Social** de Saint-Nazaire est intervenu auprès de **210 ménages**, soit **228 personnes**, ces ménages étant fréquemment des personnes seules (uniquement 35 familles monoparentales).

Le **service sous-location** a géré **56 logements** dans le cadre de la convention signée avec le Conseil Départemental de la Loire-Atlantique (dispositif FSL) et accompagné **60 ménages**.

Zoom sur l'ASLL de Nantes :

En 2023, il y a eu 37 entrées et 13 sorties dont :

- 9 glissements de baux
- 4 départs volontaires (1 changement de projet familial, 1 départ à « la cloche de bois », 1 retour sur un terrain après 24 mois pour raisons familiales et professionnelles et 1 ménage a renoncé du fait de la typologie du logement)

Le nombre de sous locataires présents au 31/12 : 55 (dont 1 ménages hors ASLL) A noter, 2 ménages en co-location

- Nombre d'ASLL en cours : 54
 - Nombre de logements gérés dans l'année : 67
 - Nombre de logements gérés au 31/12/2023 : 56
 - Part de logements avec baux glissants : 55
 - Nombre de logements captés dans l'année : 43
- Tous dans le parc social
- 7 logements en attente d'une entrée



Point sur :

- **Action logement** Nantes et Saint-Nazaire : 53 ménages
- **RLV** 22 personnes et 1 famille
- **Maison littré** 21 personnes accompagnées
- En 2023, le **SAS** de Nantes et Saint-Nazaire **Habitat 44**, ont suivi en totalité 25 ménages locataires

Maison relais / Pension de famille

Saint-Nazaire et Trignac

L'année 2023 a vu se finaliser le projet de service, ce travail a mobilisé et dynamisé l'équipe autour de l'organisation, l'articulation du service et de ses pratiques. Ce fut l'occasion aussi de penser à des pistes de travail sur les années à venir, commencer à élaborer un projet de logements satellites pour accompagner le départ de certains résidents, et envisager de développer un partenariat plus poussé avec **Emmaus**. Ces derniers ayant emménagé dans de nouveaux locaux à St-Nazaire.

Le travail du projet de service a permis de repenser avec les résidents une charte de fonctionnement celle-ci a été construite avec eux afin de reposer les règles et modalités de fonctionnement au sein de la pension de famille.

Enfin, suite aux demandes de temps conviviaux des résidents des soirées thématiques ont été organisées régulièrement au sein de la résidence à la demande des habitants et rencontrent un important succès et fréquentation.



PPSMJ / Points forts de l'année 2023

Plusieurs actions concrètes ont permis à l'association Anef-Ferrer de valoriser la **mesure de Placement Extérieur**, et poursuivre le développement du réseau partenarial :

Augmentation de notre capacité d'accueil de 10 à 12 places en PE sur Nantes et St Nazaire en 2023.

- **L'Anef-Ferrer s'est associée à l'association « Permis de construire »** pour organiser une journée nationale prison sur St-Nazaire sur le thème « Sortir de prison, et après ? ». Différents acteurs sociaux, médico-sociaux et judiciaires, œuvrant dans la réinsertion des détenus, participaient aux échanges, dont le SPIP de St-Nazaire. Dans la continuité, une soirée débat autour de la diffusion du film de Nathan Ambrosioni « Les drapeaux de papiers » a permis de mettre des mots sur cet enjeu, après la prison, de prévenir la récidive.
- **L'association Permis de construire 44 et l'ADAES 44 ont proposé en avril 2023 une projection, suivie d'un débat**, du film de Jeanne Herry "Je verrai toujours vos visages". L'équipe était présente pour s'imprégner de cette pratique de justice restaurative.
- Après un tournage réalisé en 2021, la **diffusion du film "La vie après la prison"** réalisée par Hélène Moncoutant a eu lieu en septembre 2023 sur **TF1**. Le reportage, suivant une femme accueillie en Placement à l'Extérieur au sein de notre association, est venu illustrer le travail effectué auprès des personnes que nous accompagnons au sein de notre dispositif d'accueil de PPSMJ.

Dans le cadre de notre adhésion à la Fédération « **Citoyens et Justice** », et de notre investissement auprès d'elle, l'association Anef-ferrer a organisé une **soirée ciné-débat** le 8 novembre 2023. Le film « **Extramuros** », réalisé par Catherine Rechart, était diffusé. Ce film-documentaire aborde la question des aménagements de peine en partageant le quotidien d'une association socio judiciaire, semblable à la nôtre, investie dans la mesure de Placement Extérieur. « **Extramuros** » propose de repenser l'image de la prison considérée comme unique voie possible. Les **magistrats**, le **SPIP 44**, ainsi que de nombreuses associations œuvrant dans l'insertion des personnes placées sous-main de justice ont répondu présents à notre invitation.



Dans la continuité du développement de notre **réseau partenarial**, nous avons poursuivi notre investissement auprès des fédérations participant aux développements des mesures de placements extérieurs :

- **Nous adhérons à la Fédération « Citoyens et Justice »** et participons aux journées post sentencielles, ce qui nous permet d'acquérir de nouvelles connaissances sur des expériences effectives sur d'autres régions ou départements.
- Nous sommes également **adhérents à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Pays de la Loire**, et nous participons aux commissions justice.
- L'association « **Wake up café** » a installé une antenne en Loire-Atlantique : nous les avons rencontrés afin de construire un partenariat complémentaire autour de l'accompagnement des personnes que nous accueillons

Pôle Solidarité et Soins



- **CHU - Centre d'Hébergement
d'Urgence Blanchy**
- **LHSS - Lits Halte Soins
Santé**
- **Maraude**
- **Services d'Accompagnement
Bénéficiaires du RSA**
- **Maison d'Accueil
de Jour**
- **Equipe Mobile
Sociale Hôtel**

Centre d'Hébergement d'Urgence François Blanchy

30 places dans des chambres individuelles au centre Blanchy en collectif.
Dont 1 chambre au rdc pour personne à mobilité réduite.

10 places en co hébergement.

5 appartements diffus.

132 personnes accueillies en 2023
74 personnes en place d'urgence et 58 personnes en place de stabilisation.

Taux annuel d'occupation **96%** en collectif

82% en diffus.

Durée de séjour 1 mois en place d'urgence et 8 mois en stabilisation.

L'association offre un hébergement **365 jours** par an destiné aux **hommes majeurs et isolés**, disponible de **16h30 à 9h en semaine** et en continu, **24h/24, les week-ends et les jours fériés**.

Faits marquants :

- L'appropriation de nouvelles pratiques professionnelles avec le diffus
- Un deuxième déménagement pour revenir dans le bâtiment d'origine
- La continuité d'hébergement à la suite du plan grand froid
- Un accompagnement soutenu des personnes en exil



Repas festif au Centre Blanchy décembre 2023

Les LHSS Saint-Nazaire

Notre équipe mobile, dédiée **au service des personnes en situation de précarité**, continue son accompagnement des résidents atteints de pathologies incurables tout en prouvant l'efficacité du séjour de répit. Malgré les turbulences liées aux mouvements de personnel, notre équipe reste focalisée et engagée, investissant dans la transmission de leur savoir-faire, tout en soulignant le besoin croissant de soutien adapté au public précaire vieillissant.

Les LHSS se décline en 3 modalités :

- Le collectif de **13** chambres
- Le diffus d'**2** hébergements individuel
- L'équipe mobile pour le suivi de **6** personnes

74 personnes accueillies en 2023

Age moyen des résidents 49 ans

Taux d'occupation global **97 %**

Durée moyenne de séjour :

- **5.5 mois** en collectif
21 résidents sortis
- **2.5 mois** en diffus
4 résidents sortis
- **4 mois** en équipe mobile



Balade à Saint-Nazaire et vue panoramique sur les chantiers de l'Atlantique juillet 2023

Maraude et coordination veille sociale

Les professionnels maraudent tous le lundi de 14h à 17h. En juin, juillet, août et septembre les horaires sont décalés 16h à 19h.

Faits marquants :

- Rencontre de grands groupes (+ 8 personnes) qui impactent la qualité des échanges
- Extension du territoire qui oblige à une priorisation des interventions (de la ZAC Auchan à la ZAC Océanis)
- Augmentation des signalements (+ 8) de ménages avec enfants
- Rencontre de 2 familles avec enfants (4 mineurs)
- La règle du SIAO de non mise à l'abri des personnes enregistrées hors département questionne le mode de vie (errance) du public rencontré
- Epidémie de maladie de peau au sein des personnes sans abri
- Intensification des liens avec l'équipe mobile des LHSS
- Mouvements de professionnels au sein de l'équipe



429

rencontres en maraude



188

personnes différentes
rencontrées dont **36 femmes**
et **148 hommes**



69

signalements

Service d'Accompagnement des bénéficiaires du RSA

Rétrospective 2023

- L'expérimentation France travail.
- Une stabilisation des équipes et renfort avec une assistante administrative en alternance.
- La poursuite des permanences d'urgences par notre travailleuse sociale volante.
- La poursuite de permanences administratives.
- Une mise à jour de notre projet de service.
- La recherche de nouveau locaux à Saint-Nazaire.
- 4 temps de rencontres en inter-équipes entre l'équipe de Saint-Herblain et celle de Saint Nazaire pour des pratiques professionnelles plus harmonisées.
- Des présences de professionnels du service d'accompagnement RSA sur les instances techniques ou partenariales – professionnels et/ou encadrement : pré-CLI, CLI, temps fort thématiques (CER, protocole bailleurs...), cellule RSA et insertion, groupes d'appui Technique).
- La mise en place du CER.

SAINT-NAZAIRE, LA BAULE

1828 personnes
accompagnées

75% taux de
contractualisation

542 sorties du
dispositif RSA

ST HERBLAIN, COUERON, ORVAULT

1039 personnes
accompagnées

69% taux de
contractualisation

123 sorties du
dispositif RSA

Maison d'accueil de jour



39 personnes accueillis en moyenne chaque matin.

Lors des rendez-vous d'accompagnement individuel ou actions collectives, **124** personnes sont accompagnées dont 61 bénéficiaires du RSA et 63 avec d'autres ressources.

File active de **754** personnes accueillies.

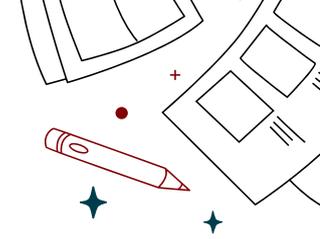
427 personnes domiciliées dont 324 hommes et 103 femmes

115 nouvelles domiciliations en 2023.



Faits marquants :

- Lancement de la construction de la nouvelle MAJ et mise en place d'un protocole de continuité de service durant les travaux
- Poursuite du partenariat avec l'ELPP (Equipe de Liaison Psychiatrie Précarité)
- Retour de la présence d'une infirmière
- Finalisation du projet de service
- Poursuite de la reprise de liens avec les structures qui ont un public commun avec la MAJ afin d'articuler nos modes d'intervention et notre compréhension mutuelle : Espace Agnès Varda, Samu Social, Les 5 ponts, Ecoute de la Rue, R'ssource, l'Acôthé, ...
- Mise en place avec le CCAS et les partenaires des groupes de travail afin de penser la place de la MAJ à l'échelle de la Métropole et du quartier.



Equipe Mobile Sociale Hôtel

Le dispositif vise à renouer le contact avec le ménage hébergé à l'hôtel, évaluer les conditions d'accueil et les besoins du ménage, mettre à jour leur situation administrative, et les orienter vers les dispositifs appropriés.

-
- Une équipe sectorisée constituée de 10 professionnels dont 1 cadre sociale.
 - Un dispositif porté par le SIAO et 4 associations L'Étape, France-Horizon, ASBL et Anef-Ferrer
 - Mise à disposition par l'Anef-Ferrer de **2 professionnels**

2106 personnes, soit **750** ménages différents, ont été présents sur les hébergements hôteliers.

283 992 nuitées ont été consommées, soit 1 040 nuitées par jour.

456 ménages soit **1212** personnes sont sorties du dispositif de mise à l'abri hôtelier.

Pôle Protection de l'Enfance et des Familles



- MECS Cécile Brunschvicg
- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
- MECS DIESE
- Service Mise à l'Abri Mère Enfant
- MECS Ker Avel
- MECS L'Embarcadère

Une MECS et un CHRS

Depuis sa création par l'ANEF jusqu'à l'année 2023, la MECS-CHRS formait un service unique, indistinctement constitué de deux publics : des jeunes femmes de 18 à 26 ans hébergées en CHRS au titre de l'aide sociale, et des jeunes femmes de 16 à 21 ans accueillies dans le cadre de la protection de l'enfance.

Au fil des années, l'association se développe et, dans le courant de cette année 2023, une réorganisation devient nécessaire pour structurer ces évolutions.

A l'échelle du service, afin de répondre à la demande grandissante des financeurs d'une meilleure lisibilité de l'utilisation des fonds alloués, la réorganisation a aussi impliqué de séparer l'activité de la MECS de celle du CHRS. L'année écoulée a ainsi été marquée par un travail de séparation progressive des équipes, des instances, des outils et des publics, pour engager la construction d'une identité d'établissement de protection de l'enfance d'une part, et de celle d'un centre d'hébergement d'autre part.

En chiffres :

CHRS Jeunes :

5 sorties

- 3 vers le logement social
- 1 maison relais
- 1 départ volontaire

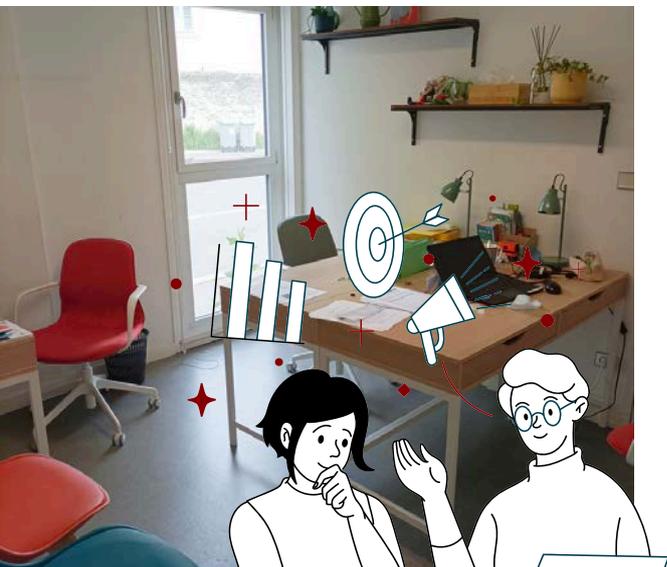
Le taux d'occupation des **MECS** est de **97 %**.

Le **CHRS Familles** ce sont **32** personnes accompagnés.



DIESE (16 - 21 ans)

Nos bureaux rue du Coudray à Nantes



Le dispositif ayant ouvert en avril 2022, l'année 2023 marque une **première année pleine**.

L'année 2023 est aussi l'année qui acte officiellement en novembre 2023 le nom de ce dispositif, dénommé « **DIESE** », lui donnant ainsi une identité à part entière, spécifique par rapport à la MECS. DIESE signifie « **dispositif d'insertion et d'engagement dans la santé et l'éducation** ». Il annonce ainsi sa particularité : la pluralité des regards à travers la pluridisciplinarité qui caractérise l'équipe, constituée de travailleurs sociaux et professionnels de la santé.

Enfin, l'équipe a connu en 2023 quelques **mouvements de personnels** : changement d'assistante administrative en mai, et changement de chef de service en décembre.

Service Mise à l'Abri Mère Enfant

L'année 2023 représente la première année pleine en termes de fonctionnement, dans la mesure où le service a ouvert en septembre 2022. C'est aussi l'année où l'ensemble des recrutements ont été finalisés avec l'arrivée d'un chef de service en juin 2023.

Avec un **agrément pour 30 mamans**, le service a accueilli, à la demande du conseil départemental, jusqu'à 35 foyers. Ce fonctionnement en sureffectif s'est étalé de juillet à décembre 2023, la perspective d'une augmentation d'autorisation à 40 n'étant plus d'actualité à partir de novembre 2023, au vu du contexte financier du Département.



Au cours de l'année 2023, **50 mamans auront été accueillies sur le service, 31 sont encore présentes au 31/12**. Parallèlement, cela représente **85 enfants accueillis** au cours de l'année, dont 59 au 31/12. Les deux tiers des enfants ont moins de 3 ans. Le service a ainsi accompagné **135 personnes durant l'année**, et en accompagnait encore 90 au 31/12/2023.



Enfin, l'association a pu bénéficier d'une **mise à disposition par la ville de Saint Herblain d'un collectif rue de Charente, comprenant 5 T4**, ce qui a permis de diminuer notablement le recours aux services hôteliers.

Deux MECS ouvertes en Décembre 2023

La Maison d'Enfants à Caractère Social **KER AVEL** à **Saint-Nazaire** accompagne **6 jeunes en accueil mixte de 11-15 ans.**



La Maison d'Enfants à Caractère Social **L'EMBARCADÈRE** à **St Brévin les pins** accompagne **6 jeunes en accueil mixte de 11-17 ans.**

GLOSSAIRE

ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement

ASIP : Accompagnement Social Individuel de Proximité

CADA : Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile

CCAS : Centre Communal d'Action Social

CER : Contrat d'Engagement Réciproque

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CLI : Commission Local d'Insertion

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement

DALO : Droit au Logement Opposable

DIESE : Dispositif d'Insertion et d'Engagement dans la Santé et l'Éducation

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

FNAVDL : **Fond** National Accompagnement Vers et Dans le Logement

FSL : Fond de Solidarité Logement

HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile

LHSS : Lit Halte Soins Santé

MAJ : Maison d'Accueil de Jour

MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

MNA : Mineur Non Accompagné

PE : Placement Extérieur

PPSMJ : Personnes Placées Sous Main de Justice

RLV : Relogement Ville

RSA : Revenu de Solidarité

SAS : Service Accompagnement Social

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SMAME : Service Mise à l'Abri Mère Enfant

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

Nos financeurs et partenaires financiers



SIÈGE DE L'ASSOCIATION

11 bis boulevard des Martyrs Nantais
44200 Nantes
Tél : 02 40 48 05 33