

ANEF

RAPPORT D'ACTIVITÉ

- Asile Intégration
- Insertion Logement
- Solidarité et Soins
- Protection de l'Enfance et Familles

Le mot du Président



“

Pour notre association, 2024 a été l'année de l'établissement de notre nouveau projet associatif. Celui-ci a été élaboré par notre Conseil d'administration, avec la participation de nos salariés et de nos partenaires. Ce projet a permis de renouveler notre attachement à nos valeurs et d'actualiser nos principes d'action ainsi que nos axes d'engagement qui en découlent.

L'année 2024 a également marqué le renouvellement de notre identité visuelle, appuyée par un nouveau slogan : « **Ensemble, donnons une place à chacun** ». Ce slogan reflète certains de nos engagements, en mettant l'accent sur la co-construction, la personnalisation des parcours et le principe de l'accueil universel.

Sur le plan de la mise en œuvre de nos projets, il nous faut remercier les différents financeurs qui nous font confiance, tout en déplorant les restrictions budgétaires susceptibles de mettre en péril certaines de nos actions. Souhaitons que les efforts que nous menons pour une gestion encore plus rigoureuse des moyens qui nous sont alloués puissent être soutenus par un engagement réaffirmé de nos financeurs. Cela est indispensable pour continuer à faire face à des problématiques toujours plus complexes, notamment celles liées à la santé mentale, à la prostitution des mineurs ou aux difficultés d'accès à la mise en œuvre du droit d'asile.

Enfin, je tiens à remercier nos salariés qui, chaque jour, accompagnent les publics qui nous sont confiés avec professionnalisme et un grand engagement, dans des conditions souvent très difficiles. Cet engagement est essentiel pour assurer nos missions avec efficacité et humanité.

Bruno BOVAR

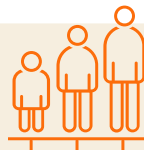
”

Les chiffres clés 2024



183
salariés

40 ans



moyenne d'âge



81%
salariées



15,02 M€
budget global

Les chiffres clés 2024

Les publics



6222

Personnes accompagnées



595

Locaux d'habitation ou
d'hébergement



31

Etablissements et services

Un investissement partenarial dans les réseaux professionnels





Après une évolution nécessaire de notre organisation en 2023, l'année 2024 a été celle de la mise en place et des ajustements, dans une dynamique de projet.

Pour asseoir la place de chacun, des projets se sont déclinés afin de structurer la création des pôles, dans un déploiement associatif attentif aux spécificités des services, des établissements et des dispositifs.

Dans ce cadre, nous avons mené un travail de fond sur le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels auprès de toutes les équipes de l'ANEF-FERRER. La dimension qualité a ainsi pleinement trouvé sa place dans le paysage associatif. La démarche d'amélioration continue permet de soutenir les équipes, les chefs de service et les responsables de pôle dans l'auto-évaluation, l'évaluation externe, les projets d'établissement et les procédures, avec la création de groupes de travail transversaux. Merci aux équipes pour l'aboutissement de résultats satisfaisants.

Le nouveau projet associatif nous a réunis en pôles, puis en association, autour de plusieurs séances de travail afin de porter une nouvelle dynamique commune.

Dans cette évolution, nous avons également modifié l'identité visuelle de notre association, avec un nouveau logo et une nouvelle charte graphique, en cohérence avec les valeurs portées et l'image actuelle de l'ANEF-FERRER. C'est dans cette trajectoire que se construit actuellement notre nouveau site internet.

Le passage récent à OCTIME constitue aussi une évolution importante dans la gestion du temps de travail des salariés.

L'ANEF-FERRER a su se positionner rapidement sur le dispositif SEGUR POUR TOUS, et aux côtés de la FAS, dans des actions de soutien à notre secteur, en mutation et en difficulté. Nous nous engageons à défendre les positionnements associatifs nécessaires, par la voix de nos fédérations.

Nous tenons à être au rendez-vous des attendus administratifs de plus en plus nombreux, ce qui souligne l'importance de l'organisation que nous avons mise en place.

Nous pouvons collectivement être fiers du travail accompli chaque jour, auprès de chaque personne accompagnée. Cette expertise se construit au quotidien et doit nous permettre de continuer à adapter nos réponses, en poursuivant une logique de recherche permanente de solutions.

Les évolutions de notre société et les orientations politiques questionnent, parfois inquiètent. À nous de « fabriquer » des réponses adaptées, tout en répondant aux nouvelles exigences financières. Aujourd'hui, ce n'est plus uniquement notre savoir-faire qui est évalué, mais aussi notre capacité à rebondir, à créer, à bouger, à nous adapter.

L'arrivée du mécénat de compétences représente une nouvelle forme de réponse externe. La transversalité doit devenir un levier interne que nous devons pleinement activer. À l'instar de l'expérimentation juridique récente, chacun doit faire valoir sa pratique et sa spécificité, pour faire de notre association une source de réponses collaboratives. Nous allons travailler dans ce sens.

Merci pour votre engagement dans ces adaptations. Nous devons faire des choix, parfois complexes, pour maintenir et développer notre structuration. Ils impliquent des changements pour tous, de manière régulière, mais ils sont nécessaires pour poursuivre notre mission auprès des personnes que nous accompagnons, dans un contexte économique tendu.



Finance - Ressources Humaines - Informatique

Bilan des actions transverses 2024

- Le choix de l'éditeur de gestion des temps OCTIME
- Mise à jour du livret d'accueil des nouveaux salariés
- Accompagnement des équipes dans le développement de nouvelles activités/dispositifs (ex : MECS St Nazaire et St Brévin)
 - Gestion RH des nouveaux salariés
 - Gestion comptable et administrative
- Renégociation de certains contrats fournisseurs (imprimantes, téléphonie fixe ...)
- Réponse avec d'autres associations au programme ESMS Numérique pour la mise en place du Dossier usager informatisé (DUI)
- Finalisation du déploiement de la fibre sur tous les sites et des connexions Wifi
- Structuration du SharePoint en lien avec l'organisation actuelle



Maintenance

- 5 techniciens : 3 professionnels à Nantes et 2 professionnels à Saint-Nazaire
- 749 demandes d'interventions enregistrées à Nantes entre le 01/04/2024 et le 31/12/2024
- 89 % des demandes ont été traitées
- Principaux demandeurs : Clos Toreau, SMAME et HUDA
- Domaines d'intervention : équipement électroménager et mobilier, dépannages tous corps d'état, encombrants, travaux...

Qualité & communication

La mission qualité s'est déployée à compter de janvier 2024 pour construire un plan d'amélioration continue des services et prestations rendus aux personnes accompagnées par l'ANEF-FERRER. Trois priorités ont prévalu sur cette première année :

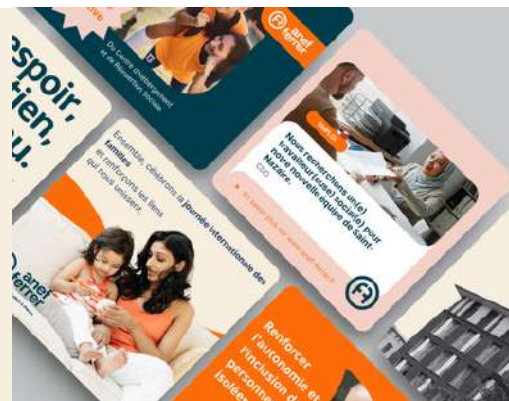
Un soutien aux établissements soumis à l'évaluation externe prévue par la loi 2002.02 et réformée en juillet 2019. Suivie par la HAS (Haute Autorité de Santé) à partir d'un référentiel national sur une plateforme dédiée, elle comprend plus de 157 critères évalués. Les MECS, le CHRS et LHSS sont les ESSMS concernés et accompagnés à ce sujet.

La rédaction du DUERP (Document unique d'évaluation des risques professionnels) sur un mode participatif occasionnant la rencontre de 22 unités de travail par les membres d'un COPIL constitué. Il a abouti à un document partagé et à la définition d'un PAPRI Pact (plan d'action et de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail) à suivre au fil de l'année 2025.

La rédaction de procédures ou fiches repères sur des thématiques communes à l'ensemble des services et qui nécessitaient une définition et structuration plus harmonisées des pratiques.

L'année 2024 a marqué un tournant important avec la refonte complète de notre identité visuelle. Une **nouvelle charte graphique** a vu le jour, accompagnée d'une palette de couleurs repensée, de nouveaux éléments graphiques, ainsi que d'une modernisation des supports de communication internes et externes.

Cette évolution visuelle traduit notre volonté de renforcer la cohérence de notre image et de mieux refléter nos valeurs auprès de nos publics.



Pôle Protection de l'Enfance et des Familles



MECS Cécile Brunschvicg

Centre d'Hébergement et de
Réinsertion Sociale

MECS Ker Avel

Service Mise à l'Abri Mère Enfant

DIESE

MECS L'Embarcadère



MECS Ker Avel

La MECS Ker Avel est située à Saint-Nazaire dans un environnement favorable à l'accueil et à l'accompagnement des **6 jeunes garçons et filles de 11 à 15 ans**. L'année 2024 constitue la première année de pleine activité.

La durée d'accueil n'a pas dépassé 12 mois. 9 admissions ont été réalisées. Au 31/12/2024, 7 jeunes étaient présents au sein de la MECS.

Eléments marquants :

- Un travail institutionnel engagé sur les outils de la loi du 2 janvier 2002-2,
- La mise en place de partenariats,
- Le turnover des professionnels de la MECS.



MECS Cécile BRUNSCHVIG

A la MECS Cécile BRUNSCHVIG située à Nantes, **28 jeunes femmes ont été accompagnées au cours de l'année**, soit une augmentation de 47%. 14 admissions ont été réalisées. 13 jeunes ont quitté le foyer, témoignant ainsi d'une meilleure fluidité des parcours et une augmentation de la fréquence des accueils en chambre d'urgence (2 admissions).

La durée moyenne de la prise en charge est de 2 ans et 3 mois. L'âge médian des jeunes femmes est en diminution avec une proportion désormais plus importante de mineures dans le groupe constitué.

La démarche qualité et la préparation de l'évaluation externe programmée en janvier 2025, avec la conduite d'une auto-évaluation en octobre 2024. Au cours de l'année, les professionnels ont travaillé à la mise à jour de leur projet de service.



DIESE (16 - 21 ans)

Chiffres 2024 :

- **7 jeunes accueillis** au cours de l'année, 2 sorties et 2 admissions.
- Durée moyenne d'accueil de 19.5 mois.
- L'âge médian des 5 jeunes suivis au cours de l'année est de 19 ans. 80% de majeurs.

Éléments marquants 2024 :

- La préparation de l'évaluation externe programmée en janvier 2025 avec la mise en conformité avec la loi du 2 janvier 2002-2 et la conduite de l'auto-évaluation en octobre.
- Les évolutions du cadre de travail : le principe de la non-référence revisité.
- La procédure d'admission assouplie.
- La poursuite des outils d'accompagnement initiés en 2023 : les entretiens pluridisciplinaires, les entretiens familiaux au début de l'accompagnement et durant la prise en charge.
- Les spécificités professionnelles identifiées.
- L'importance du partenariat pour la préparation des sorties.



Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

Le CHRS accueille, en appartement diffus, des jeunes femmes et des familles en situation d'urgence, orientées par le SIAO avec des besoins variés d'accompagnement social et éducatif.

- **17** places pour jeunes femmes de **18 à 25 ans** en insertion.
- **25** places en urgence pour des familles avec enfants, en situation régulière ou irrégulière.

Le CHRS a par ailleurs signé une convention avec le dispositif Ac.Sé pour lui dédier **2** places à l'accueil des femmes victimes de la traite des êtres humains, et pour qui un éloignement géographique est nécessaire à leur sécurité.

En chiffres :

- 23 jeunes femmes ont été accompagnées en 2024.
- Au 31 décembre 2024, 16 femmes sont hébergées, avec une moyenne d'âge de 23,5 ans.
- 7 femmes sont sorties en 2024.
- Orientations et Admissions en 2024 : Le CHRS a reçu un nombre record d'orientations en 2024, avec 23 orientations, doublant celles de l'année précédente.
- 8 ménages : 6 familles monoparentales dont 2 avec chacune 1 enfant / 3 ayant chacune 3 enfants / 1 ayant 2 enfants ; 1 couple avec 3 enfants ; 1 couple avec 5 enfants : soit 10 adultes et 21 enfants.
- Familles sorties : 3 familles ont quitté le dispositif d'urgence.
- 2 familles ont été admises en 2024.

Éléments Marquants :

- Réorganisation achevée,
- L'année 2024 a été marquée par des sorties de personnes prises en charge et des déménagements nombreux,
- 7 emménagements, 9 déménagements,



Service Mise à l'Abri Mère Enfant

Le Service de Mise à l'Abri et d'Accompagnement Mères-Enfants (SMAME) accompagne des **femmes de plus de 18 ans enceintes ou mères isolées avec des enfants de moins de trois ans sans solution d'hébergement.**

Le SMAME offre un accompagnement sur trois axes :

- Savoir habiter,
- Soutien à la parentalité,
- Un soutien à l'insertion selon les besoins évalués (mode de garde, situation administrative).



Éléments marquants :

- Mouvements internes en termes d'hébergements. L'élargissement du parc de logements, réduisant ainsi le recours aux appartements hôtels et conduisant à un grand nombre de mouvements internes chronophage pour les professionnels de l'équipe (ouverture d'un collectif et ajustements nécessaires pour des logements plus grands).
- L'arrivée d'une apprentie EJE.
- Les professionnels de l'équipe ont su maintenir leur dynamisme et initier des projets pour soutenir la parentalité et la vie en collectivité.
- Initiatives de rencontres entre opérateurs.

Chiffres 2024 :

- Au 31/12/2024, le SMAME accueillait **30 mamans et 60 enfants**. La durée d'accompagnement a augmenté, avec une moyenne de 14 mois en 2024. 17 mamans sont sorties du dispositif sur 30 femmes accompagnées dont 3 pour rupture de contrat.
- L'âge médian des mamans est de **31 ans** et celui des enfants de **2,5 ans**.

MECS Embarcadère

L'année 2024 constitue donc la première année de pleine activité. Son implantation géographique à Saint-Brévin-Les -Pins, à proximité des services publics, des établissements scolaires et des associations locales, facilite l'intégration des jeunes dans la vie sociale et éducative du territoire.

La MECS L'Embarcadère accueille exclusivement en hébergement collectif, dans des chambres non mixtes, avec deux jeunes par chambre, **des Mineurs, garçons et filles, Non Accompagnés (MNA) âgés de 10 à 17 ans.**



En chiffres :

- La capacité d'accueil de **6 jeunes** a été atteinte en février 2024,
- 2 sorties vers des appartements diffus au sein d'un lieu de protection de l'enfance avec des durées moyennes de séjour entre 8 et 11, 5 mois. 5 admissions ont été effectuées.
- Au 31 décembre 2024, l'établissement accueille 6 jeunes, dont l'**âge médian est de 14,5 ans.**

Éléments Marquants :

- La construction de partenariats étroits,
- La mise en œuvre d'un accompagnement global et personnalisé en vue d'une préparation à l'autonomie,
- La démarche qualité : des projets personnalisés et la participation des jeunes accueillis.

Pôle Asile Intégration



Hébergement d'Urgence pour
Demandeur d'Asile

Centre d'Hébergement d'Urgence
Brouais

Dispositif d'Urgence Clos Toreau

Centre Provisoire d'Hébergement

Dispositif Régularisés

Dispositif Ukraine

Dispositif Réfugiés



Le pôle « asile/intégration » est soumis de plus en plus à une forte pression de la politique migratoire.

L'ANEF -FERRER a été impactée par 3 fermetures de places HUDA.

Pour penser le futur aménagement du site de Broussais, de nombreux temps d'échange ont eu lieu avec la cellule patrimoine du CCAS de la ville de Nantes et les bâtiments Architecture Travaux Ingénierie Immobilier de Nantes Métropole . Les travaux devraient débuter en début d'année 2026.

Le dispositif d'urgence Broussais a vu une augmentation du nombre de places de jeunes MNA en recours passant de 35 à 40 places.

L'année 2024 marque la fin de notre partenariat avec VYV 3 qui a initialement pris effet le 9 mai 2023 jusqu'au 30 avril 2024 pour l'accueil de familles ukrainiennes sur les territoires de Guérande et Le Croisic. L'année 2025 verra la fin de la prise en charge du public ukrainien après l'ouverture de différents dispositifs : ouverture de petits collectifs, accompagnement auprès d'hébergeurs citoyens, intermédiation locative.



Malgré ce contexte incertain, les équipes continuent à être force de propositions dans l'animation de ce pôle par la transmission de leur savoir : arrivée d'une apprentie éducatrice, accueil de 2 jeunes en service civique, accueil de stagiaires.

Depuis septembre 2024, notre association participe au GAN (Groupe d'Appui National) réfugiés-migrants de la Fédération des Acteurs de la Solidarité. Cette instance permet de mieux mesurer les enjeux nationaux dans le champ de l'asile et faire remonter les problématiques de terrain.

Quelques chiffres

Nombre de personnes accompagnées en 2024

● **HUDA personnes isolées :** 51 personnes accompagnées

● **HUDA familles :** 42 familles accompagnées soit 182 personnes

● **Dispositif d'urgence du Clos Toreau :** 42 familles accompagnées soit 124 personnes



● **Dispositif d'urgence Broussais :**

- 58 jeunes mineurs non accompagnés en recours
- 25 familles accompagnées soit 90 personnes

● **Dispositif réfugiés :** 13 familles accompagnées soit 48 personnes

● **Dispositif régularisés :** 7 familles accompagnées soit 29 personnes

● **Dispositif Ukraine :** 24 familles soit 55 personnes

Centre Provisoire d'Hébergement



Ensemble, donnons une place à chacun



Le Centre Provisoire d'Hébergement est co-porté par 2 associations :
Les Eaux Vives Emmaüs et l'ANEF-FERRER.

Le CPH de l'Estuaire est implanté sur le territoire de la Carène.
En 2024, les capacités d'accueil ont été étendues, passant de 53 à 88 places avec une mise en œuvre effective prévue en juin 2025, grâce à la captation et à l'équipement de 11 nouveaux logements.

En 2024, l'équipe s'est étoffée avec la montée en charge de l'activité. Elle est composée d'1 cheffe de service + 4 référents sociaux salariés de l'association Les Eaux Vives Emmaüs, d'1 travailleur social et d'un 1 gestionnaire locative ainsi que des agents de maintenance salariés de l'association.

Pôle Insertion Logement



Service Accompagnement Social

Service Accompagnement et
Logement

Service Logement

Dispositifs sociojudiciaire

Service Pluriloc

Maisons relais



Le Pôle Insertion Logement rassemble de multiples dispositifs du secteur de l'accueil, l'hébergement et de l'insertion destinée à répondre à des problématiques sociales en lien avec le logement, la santé et l'isolement dans le cadre de la politique du logement d'abord.

En 2024, les **45 professionnel(le)s** rattaché(e)s au pôle Insertion Logement, (3 assistantes administratives, 3 gestionnaires locatifs, 36 travailleurs sociaux ,3 chefs de services ont œuvré pour loger ou héberger et accompagner **1033 ménages** au sein des 5 services et 2 établissements qui compose le PIL dans le cadre de **22 actions différentes**.

300 logements ont été gérés avec le soutien de l'équipe de maintenance et de l'équipe de la comptabilité.

- Une mission commune = accompagner les ménages dans leur parcours , en cherchant avec eux les réponses les plus adaptées à leurs difficultés.
- Des lignes directrices fortes au service de ses ménages = Savoir s'adapter et être souple
- Des actions qui s'inscrivent dans des partenariats et collaborations multiples et essentielles.



Accompagnements liés à l'accès et au maintien dans le logement

En 2024, plusieurs dispositifs ont permis d'accompagner des ménages en difficulté d'accès ou de maintien dans leur logement, à travers un soutien individualisé et adapté sur une période déterminée :

- **ASLL (Accompagnement Social Lié au Logement)** via les FSL métropolitain et départemental : 370 ménages accompagnés.
- **Accompagnement à l'accès au logement** via la commission DALO : 40 ménages.
- **Visites sociales et prévention des impayés**, financées par des bailleurs sociaux (LNH, Habitat 44, Harmonie Habitat, CISN) : 99 ménages.
- **Actions financées par Action Logement**, ciblant des salariés en difficulté nécessitant une évaluation sociale ou un accompagnement de proximité : 47 ménages.
- **Équipes mobiles de prévention des expulsions :**
 - 48 ménages accompagnés dans le parc social.
 - 23 ménages dans le parc privé.

Accompagnement santé via l'Accompagnement Social Individualisé de Proximité :

En 2024, **58 ménages, dont 48 personnes seules**, ont bénéficié de l'**Accompagnement Social Individuel de Proximité (ASIP)**, une action d'insertion portée par le Département.

L'approche repose sur un **diagnostic précis** de la situation de chaque bénéficiaire et un **accompagnement personnalisé**, avec un fort engagement des intervenants.



Les logements accompagnés :

Les Maisons Relais ou Pensions de famille : un cadre de vie stable, sécurisant et socialisant.

Nous gérons deux Maisons Relais, offrant **45 places**.

En 2024, **48 résidents** (7 femmes et 41 hommes), âgés en moyenne de 60 ans, ont été accompagnés. 67 % étaient sans logement avant leur arrivée, illustrant des parcours résidentiels instables pour lesquels ces pensions de famille ont été conçues. Grâce à cet environnement sécurisant, 37,5 % des résidents sont installés depuis plus de 5 ans, signe d'une stabilisation réussie après des années de précarité.

- En 2024, un partenariat avec **Emmaüs** a été mis en place sur le secteur nazairien. Il permet à des résidents volontaires de participer chaque mois à des activités de tri et de rangement, suivies d'un repas partagé, favorisant ainsi l'inclusion sociale, le sentiment d'utilité et le développement de compétences.
- Sur le secteur nantais, une expérimentation de réduction des risques liés aux consommations (notamment d'alcool) menée jusqu'en avril 2024 a permis une meilleure gestion des tensions, une diminution des comportements à risque et un climat plus apaisé. Ces résultats ont conduit à une évolution du règlement intérieur en fin d'année pour inscrire durablement ces pratiques.
- Enfin, les équipes de Nantes et de Saint-Nazaire ont participé activement au groupe de travail « Maison Relais » piloté par la Fédération des Acteurs de la Solidarité.

La Sous-location avec bail glissant : un tremplin vers l'autonomie locative

En 2024, **192 ménages** ont été logés via les dispositifs de sous-location financés par le FSL métropolitain, le FSL départemental et le FNAVDL DALO.

- Parmi eux, **37 ménages** ont accédé à un bail à leur nom

L'objectif est de permettre aux ménages de :

- Se stabiliser dans un logement,
- Acquérir les compétences nécessaires pour devenir locataires à part entière,
- Assumer leurs droits et devoirs de locataires.

Le dispositif Loca2

LOCA2 a accueilli **75 ménages, dont 59 personnes** isolées et 16 familles.

En juillet 2024, une réduction significative du financement du dispositif LOCA2 a nécessité une réorganisation de son fonctionnement, tout en maintenant le nombre total de places disponibles, soit 86. Dans ce cadre, une nouvelle répartition géographique a été mise en place :

- À Saint-Nazaire, **28 places** ont été réparties dans 10 logements, permettant d'accueillir 12 personnes isolées et 4 familles.
- À Nantes, **58 places** ont été réparties dans 17 logements, destinées à 10 personnes isolées et 12 familles.



La Sous-location en intermédiation locative (IML)

En 2024, **20 personnes ont été logées et accompagnées** dans le cadre de la sous-location IML, dédiée aux personnes sous main de justice ou en sortie de parcours judiciaire.

- **9 nouvelles entrées** dans le dispositif.
- **9 sorties**, dont :
 - **7 devenues locataires** : 5 dans le parc social, 2 dans le parc privé.
 - Durée moyenne de séjour des sortants : **un peu plus de 18 mois**.

Les PPSMJ et sortant de détention

En 2024, notre offre sur le plan sociojudiciaire est composée de 20 places d'hébergement :

Placement à l'Extérieur (PE) – 12 places

- 28 personnes accompagnées, âge moyen : 42 ans, majoritairement sortants du centre de détention dont 10 personnes incarcérées depuis plus de 6 ans.
- 1 seule femme accueillie en 2024.
- 1 révocation de PE.
- Durée moyenne de PE : à peine 8 mois.

Accueil temporaire sortants de détention (SODET) – 5 places

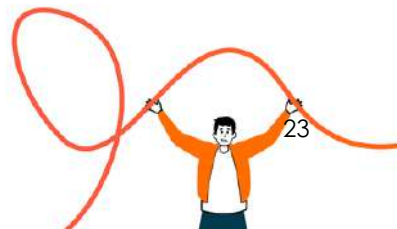
- 9 personnes accompagnées.
- 6 entrées, 7 sorties.

Réquision d'une place d'hébergement – 3 places

- 4 personnes accompagnées.
- 1 entrée et 1 sortie en 2024.

Actions partenariales et dynamiques collectives cette année :

- Accueil des 5 Juges d'Application des Peines, d'une auditrice de justice et d'une greffière dans les locaux de l'Anef-Ferrer.
- Visite d'un appartement en co-hébergement à cette occasion.
- Visite de la Maison d'arrêt et de la Structure d'Accompagnement à la Sortie (SAS).
- Participation aux Journées nationales et régionales de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS).
- La journée régionale du 27 novembre a été co-organisée avec L'Étape et les associations nantaises du groupe justice régional.
- Réunions semestrielles entre les travailleurs sociaux des 4 associations nantaises impliquées.
- Échanges sur les situations complexes, outils partagés, ressources mobilisables.
- Création d'un outil commun pour les entretiens d'évaluation en détention.
- Mobilisation conjointe pour des entretiens en détention, favorisant l'interconnaissance et la complémentarité des approches



Pôles Solidarité et Soins



CHU – Centre d'Hébergement
d'Urgence Blanchy

Services d'Accompagnement
Bénéficiaires du RSA

LHSS – Lits Halte Soins Santé

Equipe Mobile Sociale Hôtel

Maraude

Maison d'Accueil de Jour



Centre d'Hébergement d'Urgence François Blanchy

Le Centre d'Hébergement d'Urgence offre un accueil 365 jours par an destiné aux hommes majeurs et isolés, ouvert de 16h30 à 9h en semaine et en continu 24h/24 les week ends et jours fériés.

Faits marquants :

- Des mouvements de personnel importants, spécifiquement au sein de l'équipe des animateurs.
- La continuité d'hébergement à la sortie du plan grand froid.
- Un accompagnement soutenu des personnes en grande précarité.
- Un établissement qui reste tourné vers l'extérieur, avec un réseau diversifié de partenaires.

30 places dans des chambres individuelles en collectif au sein du CHU Blanchy.

10 places en co hébergement au sein de **5** appartements en diffus.

152 personnes accueillies en 2024, soit une augmentation de 15% par rapport à l'an dernier. **88** personnes accueillies en place d'urgence et **64** personnes en place de stabilisation.

Taux annuel d'occupation de **96% en collectif**

Des durées de séjour inférieur à **1 mois en place d'urgence** et de **4 mois en stabilisation**.



Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Les Lits Halte Soins Santé offrent une prise en charge médico-sociale aux personnes sans domicile dont l'état de santé, sans nécessiter une hospitalisation, n'est pas compatible avec une vie à la rue.

Les LHSS se déclinent en 3 modalités d'accompagnement :

- Le collectif constitué de **12 places** en chambres individuelles
- Le diffus pour **5 places** au sein de **3 appartements**
- L'Equipe Mobile pour le suivi sans hébergement de **13 personnes**

Quelques Chiffres :

- Au total **93** personnes ont été suivies en 2024, soit une augmentation de 25% par rapport à 2023
- **33** personnes hébergées et accompagnées sur le collectif, avec un âge moyen de 47 ans. 22 personnes sont sorties après une durée moyenne de séjour de 5 mois.
- **7** personnes accompagnées sur les places en diffus, avec un âge moyen de 50 ans. **3** personnes sont sorties après une durée moyenne de séjour de 5 mois.
- **53** personnes différentes, dont **8 Femmes**, accompagnées par l'Equipe Mobile, avec une file active moyenne de **13** personnes par mois. La durée moyenne d'accompagnement est de 2 mois. L'équipe a reçu 60 signalements, soit le double par rapport à 2023.



Faits marquants :

- Recrutement de **5 nouveaux salariés**, dans une dynamique d'équipe qui témoigne d'un engagement des professionnels garants d'un accompagnement de qualité, soutenu et adapté.
- Une Equipe Mobile renforcée, reconnue et facilitante pour l'orientation des personnes vers les dispositifs de droit commun.
- Un établissement tourné vers l'extérieur, avec un travail en réseau renforcé pour les soins, l'accompagnement social et le quotidien.

Maraude et Coordination de la veille sociale à St Nazaire

Les professionnels maraudent **tous les lundis de 14h à 17h**. En période estivale, les horaires sont décalés de 16h à 19h. L'équipe des maraudes est constituée de **2 professionnelles de l'ANEF-FERRER**, collaborant avec des acteurs locaux du territoire : OPPELIA, Equipe Mobile Psychiatrie Précarité, la PASS du Centre Hospitalier

Les faits marquants :

- Depuis 2 ans, un territoire étendu (de la ZAC Auchan à la ZAC Océanis) obligeant à une priorisation des interventions pendant une maraude.
- Au cours de l'été, en concentration importante de groupe de personnes sans domicile à la Base sous-marine et dans le quartier du petit Maroc.
- De nombreux signalements de véhicules occupés et dispersés sur le territoire.
- Rédaction d'une Information Préoccupante pour une mineure .
- Intensification de l'épidémie de maladie de peau chez les personnes sans abri.
- Des vols et violences régulièrement dénoncés entre les personnes à la rue.
- 4 décès de personnes connues, dont 2 personnes en situation de sans abrisme.
- Consolidation de liens soutenus avec l'Equipe Mobile des LHSS pour des actions concertées.



524

rencontres en maraude, soit une augmentation de 22% par rapport à l'an dernier



172

personnes différentes rencontrées, dont 32 femmes et 140 hommes



93

signalements, soit une augmentation de près de 35% par rapport à 2023

Service d'Accompagnement des bénéficiaires du RSA

Rétrospective 2024

- France Travail : Accompagnement renforcé de **743 usagers** avec deux CDD en appui et réduction des portefeuilles, grâce à une convention valorisant les suivis.
- **Nouveaux locaux** : Installation du SA-RSA dans de nouveaux locaux en centre-ville le 1er juillet 2024, offrant 10 bureaux d'entretien et une salle de réunion, facilitant l'accueil des partenaires et limitant les absences aux rendez-vous.
- Permanences sociales : Maintien des permanences d'urgence et adaptation de l'intervention de la travailleuse sociale volante selon les besoins des deux secteurs.
- Permanences administratives : Maintien des permanences pour démarches ponctuelles assurées par les assistantes administratives.
- Travail inter-équipes : Organisation de 4 temps de rencontres entre les équipes de Saint-Herblain et de Saint-Nazaire pour harmoniser les pratiques professionnelles.
- Participation aux instances : Présence active du service d'accompagnement RSA dans les instances techniques et partenariales (pré-CLI, CLI, groupes techniques, protocoles, cellule RSA...).



Saint-Nazaire, La Baule

2088 personnes accompagnées

485 sorties du dispositif RSA

Nb moyen d'interventions en présence de l'allocataire par dossier : 5.5. Ce chiffre est porté à 6.4 dans le cadre de l'expérimentation France Travail

St Herblain, Couëron, Orvault

1062 personnes accompagnées

156 sorties du dispositif RSA

Nb moyen d'interventions en présence de l'allocataire par dossier : 3.7

Demande de traductions : 108

Maison d'Accueil de Jour (MAJ)



Quelques Chiffres :

- **35** personnes accueillies en moyenne chaque matin.
- Lors des rendez vous d'accompagnement individuel ou des actions collectives, **117** personnes sont accompagnées dont **59** bénéficiaires du RSA et **58** avec d'autres ressources.
- File active de **760 personnes accueillies**, constituée de 550 hommes et 210 femmes.
- L'activité Domiciliation constante, avec **123 nouvelles domiciliations en 2024**.

La MAJ accueille majoritairement des personnes sans domicile fixe, souvent désocialisées, avec des parcours de vie ponctués de nombreuses ruptures.

La MAJ propose un accueil collectif et inconditionnel le matin, des entretiens de suivis sociaux l'après-midi et des temps d'actions collectives. Il est également proposé un service de domiciliation administrative, comme 1^{er} levier d'accueil et d'accompagnement des publics.

Faits marquants :

- Poursuite au cours de l'année du chantier de construction de la Nouvelle MAJ, entraînant des adaptations de la part de l'équipe pour maintenir une qualité d'accueil des personnes et les prestations proposées.
- Participation active des personnes accueillies à la MAJ dans le cadre du processus de dénomination du futur établissement. Le nom de Françoise Seligmann, a été définitivement retenu au terme des votations.
- Réflexions et mise à plat des pratiques professionnelles de l'équipe de la MAJ, en vue de l'installation dans le nouvel équipement offrant des possibilités accrues d'accueil et d'accompagnement des personnes.
- Poursuite du travail en réseau avec les acteurs du territoire ; rencontres inter-équipes, échanges trimestriels avec le Samu Social, poursuite du partenariat avec l'ELPP, participation à la coordination de la veille sociale animée par CCAS de Nantes...

Equipe Mobile Sociale Hôtel (EMSH)



Le dispositif concourt à la fluidité des parcours des ménages mis à l'abri à l'hôtel sur décision du SIAO 44, en réalisant des évaluations sociales et des orientations adaptées à leurs besoins et profils administratifs vers les dispositifs appropriés.

- Une équipe constituée de **10 professionnels**, dont une cadre sociale, qui intervient sur l'ensemble du département du lundi au vendredi.
- Un dispositif porté par le SIAO 44 et 4 associations ; L'ETAPE, FRANCE HORIZON, L'ASBL et L'ANEF-FERRER.
- Une mise à disposition par l'ANEF-FERRER de 2 professionnels.
- En 2025, un dispositif qui se poursuit avec une équipe moins importante en nombre compte tenu d'une baisse de financement.

Quelques Chiffres :

- **1092 ménages** distincts, soit 3177 personnes, ont bénéficié d'au moins une nuitée en 2024.
- **389 ménages suivis à l'hôtel** en moyenne par mois, soit une augmentation de 12% par rapport à l'an dernier.
- 43 % des ménages pris en charge en 2024 ont la nationalité française ou droit au séjour valide permettant d'actionner des leviers d'insertion (logement, AHI, emploi...).
- 146 ménages ont une demande d'insertion active sur le Si-SIAO au 31 décembre 2024. L'EMSH a réalisé 126 demandes d'insertion sur la seule année 2024.



GLOSSAIRE

ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement

ASIP : Accompagnement Social Individuel de Proximité

CADA : Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile

CCAS : Centre Communal d'Action Social

CER : Contrat d'Engagement Réciproque

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CLI : Commission Local d'Insertion

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement

DALO : Droit au Logement Opposable

DIESE : Dispositif d'Insertion et d'Engagement dans la Santé et l'Éducation

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

FNAVDL : **Fond** National Accompagnement Vers et Dans le Logement

FSL : Fond de Solidarité Logement

HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile

LHSS : Lit Halte Soins Santé

MAJ : Maison d'Accueil de Jour

MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

MNA : Mineur Non Accompagné

PE : Placement Extérieur

PPSMJ : Personnes Placées Sous Main de Justice

RLV : Relogement Ville

RSA : Revenu de Solidarité

SAS : Service Accompagnement Social

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SMAME : Service Mise à l'Abri Mère Enfant

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation



Ensemble, donnons une place à chacun

SIÈGE DE L'ASSOCIATION

11 bis boulevard des Martyrs Nantais
44200 Nantes
Tél : 02 40 48 05 33

Nos financeurs et partenaires financiers

