



Ensemble, donnons une place à chacun

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025



Asile Intégration — Insertion Logement — Solidarité et Soins — Protection de l'Enfance et Familles

Le mot du Président

Pour l'ANEF-FERRER, 2025 a été la première année de la mise en oeuvre du nouveau projet associatif et de la nouvelle organisation par pôles avec tous les postes pourvus.

En cette année, nous avons connu des événements positifs comme l'inauguration de la nouvelle Maison d'Accueil de Jour à Nantes, l'extension du siège associatif ou les évaluations externes de la MECS ou du CHRS.

Mais les préoccupations ont également été nombreuses que ce soit l'annonce de la fin du marché public de l'accompagnement des allocataires du RSA, la nécessité de revoir l'organisation de la MECS Cécile Brunschvicg, la modification du recours de l'Intérim, les expulsions de famille accompagnées déboutées, etc.

Il semble que la nouvelle organisation ait été aidante pour faire face à ces défis en développant plus naturellement des solidarités entre professionnels, entre chefs de service, entre responsables de pôle avec des soutiens apportés par la responsable qualité ou le responsable maintenance et bien entendu, la Direction, pour en équipe trouver les meilleures solutions.

J'ai senti se renforcer cet esprit d'équipe qui permet d'avancer ensemble quand les épreuves surviennent. Cela tient bien sûr aux qualités personnelles de chacun, mais je pense que la manière de faire vivre la nouvelle organisation y est aussi pour quelque chose.

Nous aurons besoin de cet esprit d'équipe pour que l'ANEF-FERRER puisse continuer à l'avenir ses missions au service des plus démunis.

Je tiens à remercier nos financeurs, nos partenaires, nos bénévoles et tous les professionnels qui travaillent ensemble au quotidien pour le succès de nos missions.

Nos professionnels accomplissent avec engagement un travail difficile et pas assez reconnu. Souhaitons qu'à l'avenir on arrive à faire mieux reconnaître ce travail essentiel à la société, notamment sur le plan financier.

BRUNO BOVAR

Président de l'association

Le mot du Directeur général

L'année 2025 a démarré avec l'évaluation externe de la MECS Cécile Brunschvicg puis celle du CHRS : des établissements historiques de notre association. Un moment fort qui a permis de mettre en valeur l'engagement et l'expertise de nos actions éducatives, solidifiés par le déploiement de notre démarche qualité.

Cette structuration est aujourd'hui nécessaire dans la réponse aux exigences des rendus comptes, des demandes spécifiques et nombreuses des financeurs.

Je tenais à souligner notre capacité collective d'adaptation car nous le démontrons dans des moments difficiles ou chacun individuellement et collectivement a su s'adapter et je vous en remercie vivement. Notre réflexion doit se construire dans des échanges autour de nouveaux projets pour répondre aux besoins. Si nous avons échangé sur le projet associatif, nous devons continuer à réfléchir aux adaptations à prévoir pour continuer à avoir la réponse la plus adaptée aux différents publics en affirmant notre savoir-faire et nos expertises.

Nous explorons la possibilité du mécénat à l'appui de nos finances pour déployer de nouveaux projets.

Nous devons certainement progresser sur les outils, le Dossier Unique de l'Usager en cours de déploiement en est un. Notre association doit aussi s'adapter sans cesse structurellement pour répondre aux évolutions des secteurs, des choix politiques, des évolutions socio-économiques dans la réalité des appels à projets, marchés publics, appels à manifestation d'intérêts, conventions ou autres formes de contractualisation.

L'enjeu reste de déployer nos projets existants et à venir dans la déclinaison de notre projet associatif.

En fin d'année, nous avons ouvert avec interrogation la thématique de l'Intelligence Artificielle. Premices d'une chartre à écrire pour faciliter son utilisation au sein de notre association, cette évolution d'usage qu'on ne trouvait que peu impactant vient de plus en plus modifier nos réflexes de recherche de solutions. Nous continuerons à nous interroger, à nous former sur ces évolutions de l'environnement pour appréhender les possibles dans un cadre contenu.

Merci pour votre engagement au quotidien auprès des personnes accompagnées par notre association.

YANN DROMERT

Directeur général

Le Projet Associatif

En 2025, l'ANEF-FERRER a adopté son nouveau **Projet Associatif 2025-2030**, véritable fil conducteur des actions et engagements de l'association pour les années à venir.

Élaboré dans une démarche participative associant partenaires, administrateurs et salariés, ce projet traduit une vision commune et affirme les principes qui guideront l'ensemble des établissements et services.

Ce Projet Associatif constitue une référence essentielle pour accompagner l'évolution des pratiques, renforcer la cohérence des actions menées et répondre aux enjeux sociaux actuels et futurs. Il réaffirme la volonté de l'association de placer la personne accompagnée au cœur de ses missions, en favorisant son autonomie, son inclusion et le respect de ses droits.



Les valeurs portées par l'ANEF-FERRER reposent notamment sur :

- le respect et la dignité de toute personne,
- le droit à une protection adaptée,
- la reconnaissance du potentiel d'évolution de chacun,
- la solidarité et la citoyenneté,
- ainsi que la responsabilité sociale et environnementale.

À travers ce projet, l'association réaffirme son engagement à agir de manière responsable, humaine et durable au service des personnes accompagnées et des territoires.

LES CHIFFRES CLÉS

2025

L'ANEF-FERRER est une association engagée depuis de nombreuses années dans la lutte contre l'exclusion en Loire-Atlantique. Chaque jour, nos équipes accueillent, hébergent, soutiennent et accompagnent des personnes en situation de grande fragilité, avec un objectif, permettre à chacun de retrouver stabilité et autonomie.

195

total de salariés

41 ans

de moyenne d'âge

78,5%

de salariées



15 M€

de budget global

LES CHIFFRES CLÉS

Les publics



6431

Personnes
accompagnées



598

Locaux d'habitation
et d'hébergement



31

Etablissements et
services

Un investissement partenarial dans les réseaux

Convaincue que l'accompagnement passe aussi par la force du collectif, l'association s'inscrit activement dans plusieurs réseaux professionnels et instances partenariales.

Ces engagements permettent de renforcer les coopérations, partager les pratiques, porter la voix des publics accompagnés et contribuer aux réflexions du secteur social et médico-social.

Nos adhésions et réseaux partenaires, mandats

Nous sommes adhérents à plusieurs fédérations, réseaux professionnels et instances de représentation. Ces engagements nous permettent de favoriser les échanges de pratiques, de développer notre veille sectorielle, de contribuer à des projets communs et de participer aux réflexions qui façonnent les politiques sociales et médico-sociales.

À travers les mandats exercés par nos représentants, nous affirmons également notre implication dans les dynamiques territoriales et les instances de gouvernance. Cette présence active nous permet de porter la voix des personnes accompagnées, de contribuer aux évolutions du secteur et de renforcer les coopérations au service de l'intérêt général.



Bilan des Fonctions support

Finance, Ressources Humaines et Informatique

- **Engagement dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale (RSE)** : lancement d'une consultation auprès d'un courtier en énergie afin d'identifier de nouveaux fournisseurs permettant à la fois une optimisation des coûts énergétiques et un approvisionnement davantage orienté vers des énergies plus durables.
- **Déploiement du Document Unique de l'Usager (DUI)** : projet de mise en œuvre du DUI avec l'éditeur SILAO, dont le démarrage opérationnel est prévu en 2026. Ce projet bénéficie d'un financement dans le cadre du dispositif ESSM Numérique avec l'ARS.
- **Modernisation des processus RH** : mise en place de la signature électronique pour les contrats de travail et les documents liés aux entrées et sorties des salariés, permettant de sécuriser les procédures et de simplifier les démarches administratives.
- **Réorganisation des espaces de travail du siège** : aménagement de nouveaux bureaux au deuxième étage afin d'accueillir les services Ressources Humaines, Qualité, Informatique et Communication dans un environnement de travail adapté aux besoins de l'association.
- **Démarrage du projet OCTIME** : lancement de l'outil de gestion des temps visant à harmoniser les pratiques, fiabiliser le suivi du temps de travail et accompagner la modernisation des processus de gestion des ressources humaines.



Bilan des Fonctions support

Qualité

Les éléments marquants de la mission qualité et gestion des risques :

Accompagnement à la préparation des professionnels et à la réalisation de deux évaluations externes :

- Janvier 2025 - la MECS C. Brunschvicg & DIESE
- Octobre 2025 - le CHRS

Mise en œuvre des actions inscrites dans le plan d'actions liés au DUERP (PAPRI Pact).

- Rédaction d'un plan de lutte contre les violences externes à l'échelle associative
- Rédaction de fiches repères et de recommandations relatives à des risques sanitaires spécifiques : canicule, maladies hivernales, infestation de punaises de lit.
- Module de sensibilisation sur la maltraitance à l'égard des personnes accompagnées.
- Elaboration d'un plan de gestion de crise (PGC) et définition des phases d'un plan de continuité de l'activité (PCA) à affiner par sites d'activités en 2026
- Accompagnement des équipes à la rédaction ou l'actualisation des règlements de fonctionnement et projets de service.



Communication

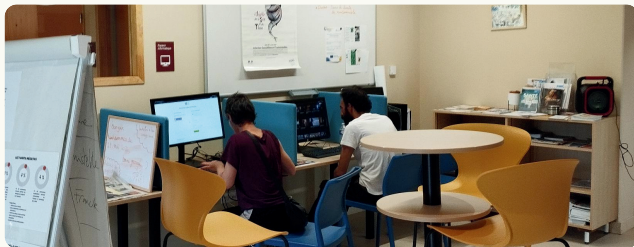
L'année 2025 s'inscrit dans la continuité du déploiement de la nouvelle identité visuelle de l'association.

Le pôle communication a poursuivi l'adaptation des supports internes et externes à la charte graphique, tout en menant un important travail de refonte du site internet.

De nombreux supports de communication ont également été réalisés pour accompagner les différents dispositifs et événements de l'année (inauguration, portes ouvertes, Assemblée générale...).

Enfin, la présence de l'association sur LinkedIn a été renforcée afin de valoriser ses actions et projets auprès de ses publics et partenaires.

Bilan des Fonctions support



Maintenance

Le service maintenance, réparti entre Nantes et Saint-Nazaire, est composé d'un chef de service, de cinq techniciens et de 26 partenaires extérieurs.

- 2 117 demandes d'interventions réalisées
- 88 % des demandes traitées et clôturées
- 56 000 km parcourus entre Nantes et Saint-Nazaire
- 7,3 tonnes d'encombrants évacuées
- 156 équipements électroménagers pris en charge
- 447 pièces de mobilier renouvelées
- 322 équipements de literie traités

Mécénat

Arrivé en cours d'année 2025 dans le cadre d'un mécénat de compétences avec Michelin, Patrick Lefort a rejoint l'ANEF-FERRER en tant que Chargé de mécénat. Fort d'un parcours international et d'une expérience en management et ressources humaines, il accompagne l'association dans le développement de nouvelles opportunités de mécénat, de partenariats et de financements au service des projets et des publics accompagnés.

Actions réalisées en 2025 :

- Financement de cours de natation pour les jeunes MNA de la MECS l'Embarcadère grâce à des dons de particuliers,
- Don de biens matériels de La Redoute, (vaisselle, décoration et équipements)
- Aménagement de mobiliers pour le Centre d'Hébergement Broussais financé par Logement Fraternité.

D'autres projets sont actuellement en cours de développement, notamment autour du Village Solidaire de Saint-Nazaire et de futurs aménagements et équipements.





PÔLE ASILE INTÉGRATION

Dispositif d'hébergement d'urgence du Clos Toreau

Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)

Centre provisoire d'hébergement (CPH)

Dispositif réfugié

Dispositif d'urgence Broussais

Dispositif régularisé

Dispositif Ukraine

Le pôle Asile Intégration

Le pôle **Asile Intégration** continue à être soumis à une forte pression de la politique migratoire. En 2025, les effets des décrets d'application de la loi du 26 janvier 2024 « Pour contrôler l'immigration, améliorer l'intégration » se font ressentir : **durcissement de conditions de régularisation, renforcement du régime des obligations de quitter le territoire (OQTF)**.

En 2025, **6 expulsions ont eu lieu sur le dispositif HUDA dont 4 familles avec enfants**.

Parallèlement, **la crise du logement perdure** et renforce les difficultés d'accès au logement pour les personnes réfugiées, régularisées.

L'année 2025 marque la fin du dispositif d'accompagnement des familles ukrainiennes. Leur intégration dans le bassin nazairien s'est traduite par **l'obtention d'un logement via le bail glissant, et l'accès à l'emploi**.

La convention réfugiés/mobilité nationale portée par la DIHAL a pris fin le 31 décembre 2025 : **2 ménages ont été pris en charge** sur ce dispositif.

Tous ces mouvements de personnes au sein des dispositifs demandent aux gestionnaires locatives d'être en permanence réactives dans la gestion du parc locatif (restitution ou captation, réfection de logement, gestion des sinistres, suivi des interventions techniques internes et externes).

Deux permanences juridiques des droits des étrangers ont été mises en œuvre en 2025 : l'une à l'échelle associative et l'autre permanence juridique au sein des accueils de jour accueillant le public jeunes migrants (16-25 ans).

Les équipes ont continué tout au long de l'année à créer ou renforcer le partenariat dans les champs de la parentalité, scolarité, asile, santé, l'apprentissage de la langue, emploi,....

Fin novembre 2025, l'ensemble des salariés du pôle asile/intégration s'est réuni pour travailler **le socle commun de référence des 3 projets de service 2025/2030** en cours d'élaboration.



Dispositif d'hébergement d'urgence du Clos Toreau

Le collectif dispose de **88 places** pour des familles en demande d'asile de petite composition : couples avec enfants, parents isolés avec un ou deux enfants ainsi que des femmes seules ou enceintes.

Ces familles étaient soit en situation de rue dans le département, soit mises à l'abri dans le cadre du dispositif d'hébergement hôtelier d'urgence.

Le SIAO oriente le ménage dès qu'une place se libère.

En 2025, **40 ménages hébergés sur l'année soit 120 personnes :**

- 11 ménages entrés soit 30 personnes
- 11 ménages sortis soit 32 personnes.

Nantes



Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile (HUDA)

Notre convention porte sur **186 places** pour personnes seules et familles en demande d'asile. L'orientation est effectuée par l'OFIL.

HUDA personnes isolées : 50 personnes hébergées :

- 14 personnes entrées
- 15 personnes sorties

HUDA familles : 44 ménages hébergés soit 185 personnes :

- 11 ménages entrés soit 43 personnes
- 12 ménages sortis soit 43 personnes

Nantes



Centre provisoire d'hébergement (CPH)

Le Centre Provisoire d'Hébergement est co-porté par 2 associations : les Eaux Vives Emmaüs et l'ANEF-FERRER.

Le CPH de l'Estuaire est implanté sur le territoire de la Carène.

La convention porte sur **88 places**.



Saint-Nazaire

Dispositif réfugiés

Notre convention porte sur 11 accompagnements soit **36 places**.
L'entrée dans ce dispositif s'effectue via le SIAO.

Familles : 14 ménages hébergés sur l'année soit 52 personnes : 3 ménages sortis soit 12 personnes

Nantes et Saint-Nazaire

Dispositif régularisés

La convention porte sur 6 accompagnements soit 26 places.
L'orientation des ménages est réalisée via le SIAO.

Familles : 7 ménages hébergés soit 30 personnes : 1 ménage sorti soit 3 personnes

Nantes



Dispositif d'urgence Broussais - Nantes

Ce dispositif dispose de **85 places** : 40 places pour les mineurs non accompagnés en recours et 45 places pour les familles régularisées, réfugiées.

Une commission portée par le CCAS de Nantes oriente les MNA en recours sur ce dispositif et l'orientation est réalisée par le SIAO pour les familles.

MNA en recours : 57 jeunes hébergés sur l'année : 19 jeunes sortis du dispositif.

Familles : 19 ménages hébergés soit 73 personnes : 12 ménages sortis soit 44 personnes.

Au regard des travaux importants engagés début 2026 par la ville de Nantes sur le bâti, nous avons dû anticiper la diminution de places d'accueil (60 places dont 40 places MNA pendant toute la durée des travaux).



Dispositif Ukraine

Depuis le début du conflit Ukraine/Russie, notre activité auprès des familles ukrainiennes a progressivement diminué.

En 2024, l'association accompagnait 24 ménages soit 55 personnes et **en 2025 6 ménages soit 14 personnes** ont été accompagnées et elles ont obtenu le glissement de leur bail.

Saint-Nazaire





PÔLE SOLIDARITÉ ET SOIN

Equipe Mobile Sociale Hôtel (EMSH)

Maison d'Accueil de Jour (MAJ)

Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Maraude et Coordination de la veille sociale

Service d'Accompagnement des bénéficiaires du RSA

Centre d'Hébergement d'Urgence François Blanchy

Equipe Mobile Sociale Hôtel EMSh

Le dispositif concourt à la fluidité des parcours des ménages mis à l'abri à l'hôtel sur décision du SIAO 44, en réalisant des évaluations sociales et des orientations adaptées à leurs besoins et profils administratifs vers les dispositifs appropriés.

L'équipe est constituée de 8 professionnels, dont une cadre sociale, qui intervient sur l'ensemble du département du lundi au vendredi.

Le dispositif est porté par le SIAO 44 et 2 associations ; France Horizon et l'ANEF-FERRER
Avec une mise à disposition par l'ANEF-FERRER de 2 professionnels travailleurs sociaux.

En 2025, le dispositif se poursuit et confirme sa pertinence, avec un cahier des charges actualisé afin de mieux répondre à l'évolution et à la diversité des missions qui lui sont confiées.



Nantes et Saint-Nazaire

959 ménages distincts, soit
2674 personnes, ont bénéficié
d'au moins une nuitée en 2025

Une partie des ménages suivis à
l'hôtel ont la nationalité française
ou droit au séjour permettant
d'actionner des leviers d'insertion.
Ainsi **114 demandes d'insertion**
ont été finalisées en 2025.

160 ménages ont quitté
l'Hôtel pour être orientés vers
des structures d'hébergement
(HU Familles, FIEER...)

101 sorties positives ont
ainsi pu être réalisées vers
des dispositifs d'insertion
Logement

Maison d'Accueil de Jour (MAJ)

La Maison d'Accueil de Jour (MAJ) accueille majoritairement des personnes sans domicile fixe, souvent désocialisées, avec des parcours de vies ponctués de nombreuses ruptures.

Les problématiques des personnes accueillies sont complexes, le public de la MAJ est marginalisé et de fait, méfiant vis-à-vis des institutions classiques, en difficulté pour créer une relation, du lien et/ou le maintien du lien et pour se projeter.

Il s'agit d'un public majeur (dont ¼ de femmes) isolé ou en couple.



Nantes

Quelques chiffres :

- Depuis l'ouverture du nouveau lieu en juillet, 55 personnes en moyenne chaque matin.
- 434 personnes domiciliées dont 170 nouvelles personnes
- Lors des rendez-vous d'accompagnement individuel, 206 personnes (dont 102 personnes au RSA et 104 personnes hors RSA) sont accompagnées
- Une quarantaine de personnes différentes ont participées aux actions collectives

Faits marquants de 2025 :

- L'ouverture de la nouvelle MAJ Françoise Seligmann a marqué l'année 2025, avec l'organisation d'une inauguration officielle et d'une journée portes ouvertes réunissant partenaires, professionnels et personnes accueillies.
- L'entrée dans les nouveaux locaux a entraîné une forte augmentation de l'activité et des demandes d'accompagnement social.
- Un travail de réflexion autour des pratiques professionnelles et de la réécriture du projet de service 2026-2030 a également été engagé.
- L'année a aussi été marquée par le déploiement du logiciel médico-social MANO et le lancement de la démarche d'accueil d'un stagiaire Patient Expert Addictions.

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Les Lits Halte Soins Santé offrent une prise en charge médico-sociale aux personnes sans domicile dont l'état de santé, sans nécessiter une hospitalisation, n'est pas compatible avec une vie à la rue. L'inconditionnalité de l'accueil est l'un des principes d'action du service.

Les LHSS se déclinent en 3 modalités d'accompagnement :

- Le collectif constitué de 12 places en chambres individuelles
- Le diffus pour 5 places au sein de 3 appartements
- L'Equipe Mobile pour le suivi sans hébergement de 13 personnes



Saint-Nazaire

En chiffres :

- Au total des accompagnements 71 personnes ont été suivies en 2025.
- 23 personnes hébergées et accompagnées sur le collectif, avec un âge moyen de 54.5 ans. 15 personnes sont sorties après une durée moyenne de séjour de 6.5 mois.
- 9 personnes accompagnées sur les places en diffus, avec un âge moyen de 48 ans. 4 personnes sont sorties après une durée moyenne de séjour de 11 mois.
- 39 personnes différents, dont 8 Femmes, accompagnées par l'Equipe Mobile, avec une file active moyenne de 12 personnes par mois. La durée moyenne d'accompagnement est de 3 mois. L'équipe a reçu 31 signalements.

Faits marquants :

- La finalisation du projet d'établissement des LHSS, élaboré de manière collaborative avec l'appui de la cheffe de projet Qualité.
- Arrivée d'un salarié médecin à mi-temps en septembre.
- Un important travail de réseau a été mené avec les acteurs du territoire (PASS, CCAS, EDS...).
- Les LHSS poursuivent leur ouverture vers l'extérieur et renforcer leur reconnaissance auprès des partenaires, à l'approche de leurs 10 ans en 2026.

Maraude et Coordination de la veille sociale

Les professionnels maraudent tous les lundis de 14h à 17h. En période estivale, les horaires sont décalés de 16h à 19h.

L'équipe des maraudes est constituée de 2 professionnelles de l'ANEF-FERRER, collaborant avec des acteurs locaux du territoire : OPPELIA, Equipe Mobile Psychiatrie Précarité, la PASS du Centre Hospitalier.

Saint-Nazaire

Les faits marquants :



- L'arrivée du Samu Social (SIAO44) sur le territoire nazairien à compter de l'été 2025, composé d'un binôme Travailleur social et Infirmière et présent tout au long de la semaine.
- La maraude du lundi reste bien identifiée par les personnes à la rue. Au cours du reste de la semaine, l'équipe du Samu social poursuit l'action d'aller-vers et peut assurer des accompagnements physiques, réaliser des évaluations ou encore prospecter.



590 rencontres en maraude, soit une augmentation de 13% par rapport à l'an dernier.



187 personnes différentes rencontrées, dont 36 femmes et 151 hommes.



73 signalements.

Service d'Accompagnement des bénéficiaires du RSA

L'année 2025 est marquée par de profondes évolutions du cadre d'intervention liées à la généralisation de la loi Plein Emploi, entraînant une adaptation des pratiques professionnelles et l'utilisation de nouveaux outils départementaux, tels que l'Agenda Solidarité.

À Saint-Nazaire, la fin de l'expérimentation conduit à un retour à **150 accompagnements par travailleur social**.

Dans ce contexte, le SARSA enregistre une baisse des orientations, **1379 personnes ont été accompagnées**.

Globalement, nous constatons que les situations désormais orientées apparaissent plus complexes, les services du Conseil Départemental reprenant les situations les moins fragiles.

Le Conseil Départemental a annoncé le non-renouvellement du marché public qui s'achèvera au 31 décembre 2026. Un nouveau projet a été soumis au Conseil Départemental pour accompagner un nouveau public cible de bénéficiaire du RSA.



Saint-Nazaire



Centre d'Hébergement d'Urgence François Blanchy

Le Centre d'Hébergement d'Urgence offre un accueil 365 jours par an destiné aux hommes majeurs et isolés, ouvert de 16h30 à 9h en semaine et en continu 24h/24 les Week ends et jours fériés.

30 places dans des
chambres individuelles en
collectif.

Taux annuel
d'occupation de 94%.

126 personnes accueillies en 2025, soit 60 personnes accueillies en place d'urgence et 66 personnes en place de stabilisation.

10 places en co
hébergement au sein de 5
appartements en diffus.

Des durées de séjour en
majorité inférieur à 1 mois
en place d'urgence et de
4.5 mois en stabilisation
sur le collectif.

Faits marquants :

- Des mouvements de personnel importants, spécifiquement au sein de l'équipe des Animateurs. Dans un contexte mouvant, l'équipe a maintenu un fort engagement auprès des publics tout en structurant davantage l'activité quotidienne
- Un accompagnement soutenu et adapté aux personnes en grande précarité
- Un établissement qui reste tourné vers l'extérieur, avec un réseau diversifié de partenaires pour co-construire des accompagnements aux thématiques diversifiées (logement, parcours de soin, santé mentale, addictions...)



Saint-Nazaire



PÔLE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DES FAMILLES

Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) Ker Avel

Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) L'Embarcadère

Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS)
Cécile BRUNSCHVIG

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)

DIESE

Service Mise à l'Abri Mère Enfant (SMAME)

Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) Ker Avel

Située à Saint-Nazaire, dans un environnement favorable à l'accueil et à l'accompagnement de **jeunes garçons et filles âgés de 11 à 15 ans**, la MECS Ker Avel a connu en 2025 une période de consolidation et de stabilité. Au cours de cette année, **8 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement au sein de l'établissement.

Après plusieurs années marquées par des mouvements importants au sein des équipes, cette année a été caractérisée par un turnover réduit et un recours limité à l'intérim. Cette continuité dans les équipes a permis de renforcer les pratiques éducatives, d'assurer un accompagnement plus constant des jeunes et de créer un climat de confiance propice à leur développement.

Éléments marquants :

- Un taux d'occupation de 108,41% pour répondre à des besoins urgents.
- Le suivi psychologique et sanitaire des jeunes a constitué un axe majeur de l'année 2025 s'appuyant sur un partenariat renforcé avec le Centre Médico-Psychologique (CMP) de Saint-Nazaire.
- Plusieurs actions de formation : l'outil Santé Protégée ; "Fondamentaux en protection de l'enfance"

Saint-Nazaire



Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) L'Embarcadère

La Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) L'Embarcadère poursuit en 2025 son engagement dans la protection de l'enfance sur le territoire de la Loire-Atlantique.

Cette année a été marquée par une stabilité notable de l'activité de l'établissement, avec un équilibre entre départs et nouvelles admissions.

La MECS est restée très sollicitée et a quasiment atteint sa capacité maximale tout au long de l'année, témoignant de la pertinence et de la qualité de son accompagnement.

Saint-Nazaire

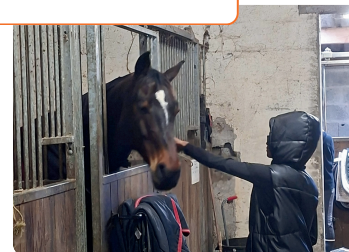
Éléments marquants :

- La mise en place d'un partenariat santé et bien-être.
- Aucun événement indésirable grave (EIG) n'a été signalé, et très peu d'incidents légers ont été relevés
- Des actions concrètes ont également été menées pour consolider le suivi des projets personnalisés et favoriser la participation active des jeunes accueillis.

La MECS accueille exclusivement en hébergement collectif, dans des chambres non mixtes, avec deux jeunes par chambre, **des mineurs, garçons et filles, non accompagnés (MNA) âgés de 10 à 17 ans.**

En chiffres :

- Un taux d'occupation à **99%**.
- **3 sorties** vers des appartements diffus au sein d'un lieu de protection de l'enfance avec des durées d'accueil entre 12 et 24 mois. 3 admissions ont été effectuées.
- Au 31 décembre 2025, l'établissement accueille **6 jeunes** dont l'âge médian est de **13 ans**.



Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) Cécile BRUNSCHVICG

2024 avait vu l'actualisation des outils de la loi 2002-2 ; l'année 2025 a débuté par un temps fort pour le service celui de l'évaluation externe.

Celle-ci a confirmé des axes forts en termes de :

- Qualité d'accueil et d'accompagnement des jeunes ;
- Mobilisation des professionnels sur l'accompagnement des jeunes.

L'année 2025 a été marquée par une nécessaire adaptation de l'organisation de la MECS passant par une refonte des cycles de travail de l'équipe de jour.

Ces changements ont généré une période de transition délicate et a conduit à un renouvellement important de l'équipe qui s'est stabilisée en fin d'année.



En 2025 le taux d'occupation est de 95,6 %, avec **21 jeunes accompagnés** au cours de l'année.

Nantes

Nantes

DIESE (16-21 ans)*

Le taux d'activité des trois premières années de fonctionnement est resté relativement stable, autour de 96 %, avec **9 jeunes accompagnés** sur cette période.

Éléments marquant :

- L'évaluation externe de l'établissement, finalisée au début de l'année 2025, a conduit l'équipe à se questionner sur la façon dont les informations sont centralisées. Cela a lancé la réflexion préalable au Dossier de l'Usager Informatisé (DUI) Silao en cours de finalisation.
- Un remaniement d'équipe après 3 ans d'existence
- Des pratiques éducatives ont été repensées au regard des jeunes orientés :
 1. De nouveaux profils : L'équipe a accueilli entre autres 2 mineurs ayant affaire avec la justice des mineurs et une jeune MNA. L'équipe a ainsi dû créer de nouveaux partenariats, acquérir de nouvelles connaissances pour mieux accompagner les jeunes.
 2. Révision du règlement de fonctionnement et de la procédure d'accueil à partir de la situation d'un jeune

*Dispositif d'Insertion et d'Engagement dans la Santé et l'Education

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)

En 2024, l'association a acté la scission des activités du CHRS et de la MECS. **Les services du CHRS pour jeunes femmes de 18 à 25 ans et le dispositif d'urgence familles ont ainsi fusionné** le 1er avril 2025.

Cette réorganisation répond à une demande croissante de meilleure lisibilité dans l'utilisation des fonds publics alloués aux activités de la MECS et du CHRS.

L'année 2025 a donc constitué une année de transition pour le CHRS. L'établissement a dû reconstruire une équipe aujourd'hui stabilisée, tout en s'adaptant à l'accompagnement d'un nouveau public familial.

Nantes

Le CHRS accueille, en appartements diffus, des jeunes femmes ainsi que des familles en situation d'urgence, orientées par le SIAO, présentant des besoins variés d'accompagnement social et éducatif.

Au cours de l'année,

- 22 jeunes femmes âgées de 18 à 25 ans ont été accompagnées dans leur parcours d'insertion.
- Concernant les places familles, le dispositif a accueilli 6 ménages (familles monoparentales ou couples) avec un total de 13 enfants.



Éléments marquants :

- Une évaluation externe en octobre
- L'écriture du projet de service
- La réécriture des documents loi 2002-2
- L'arrivée d'un nouveau chef de service en avril
- La construction d'une nouvelle base de données, prélude au Dossier de l'Usager Informatisé (DUI)
- La mise en place du CVS
- L'intégration des familles aux temps collectifs lors des sorties et des permanences
- La captation de nouveaux logements

Service Mise à l'Abri Mère Enfant (SMAME)

Le Service de Mise à l'Abri et d'Accompagnement Mères-Enfants (SMAME) **accompagne des femmes de plus de 18 ans enceintes ou mères isolées avec des enfants de moins de trois ans sans solution d'hébergement.**

Le SMAME offre un accompagnement sur trois axes :

- Savoir habiter,
- Soutien à la parentalité,
- Un soutien à l'insertion selon les besoins évalués (mode de garde, situation administrative).

Éléments marquants :

- Développement des actions collectives et du travail social d'intérêt collectif : sorties, repas partagés et temps collectifs pour rompre l'isolement et soutenir la parentalité.
- Renforcement du soutien à la petite enfance avec l'arrivée d'une auxiliaire de puériculture.
- Poursuite du développement du parc de logements avec la captation de nouveaux appartements malgré une forte tension sur l'hébergement.
- Mise en place de permanences sociales et de nouveaux outils de gestion locative pour améliorer le suivi des familles et des logements.
- Renforcement des partenariats avec la PMI, les EDS, la CPAM et les opérateurs FIEER afin de mieux coordonner les accompagnements.

Nantes



45 ménages ont été accompagnés au cours de l'année, représentant **143 personnes** dont 98 enfants.

La durée médiane d'accompagnement est de **16,5 mois**.

7 naissances ont été accompagnées sur l'année.

8 mamans sont en **emploi**, 5 en **formation** et 9 investies dans des actions de **bénévolat**.

L'âge médian des mamans est de **32 ans** ; celui des enfants atteint désormais **3 ans**.



PÔLE INSERTION LOGEMENT

Service Accompagnement Social

Service Accompagnement et Logement

Service Logement

Dispositifs sociojudiciaire

Service Pluriloc

Maisons relais

Dans un contexte marqué par une tension accrue sur l'accès au logement, une augmentation des situations de précarité et une complexification des profils accompagnés, le Pôle Insertion Logement (PIL) confirme en 2025 son rôle central dans la sécurisation des parcours résidentiels.

Le PIL s'inscrit dans une logique d'intervention globale, permettant d'agir à chaque étape du parcours logement, de la prévention des difficultés jusqu'à la stabilisation durable des situations

Son action repose sur une articulation constante entre accompagnement social, gestion locative et mobilisation de solutions logement adaptées.

En chiffres :

- **46 salariés**, mobilisés au quotidien sur l'ensemble des dispositifs d'accompagnement, de prévention et d'accès au logement
- Plus de **1 000 ménages accompagnés**, illustrant l'importance et la structuration de l'offre proposée sur le territoire.
- **+ 600 ménages** en accompagnement logement
- **≈ 140 ménages** en prévention des expulsions (EMPEX)
- **≈ 150 ménages** logés en sous-location
- **≈ 210 logements** gérés (hors maisons relais)
- Le PIL intervient à toutes les étapes : **repérer / accompagner / sécuriser / stabiliser**, permettant ainsi de prévenir les ruptures et de favoriser un accès durable au logement.

Nantes et Saint-Nazaire

Visites sociales

→ **140 ménages accompagnés**

Faits marquants :

- Rôle clé de repérage précoce des fragilités.
- Intervention rapide en amont des difficultés locatives.



Nantes et Saint-Nazaire

ASLL

→ **+ 400 ménages accompagnés**

- Une activité soutenue avec un rôle central dans le maintien et la stabilisation des situations locatives.
- Des situations de plus en plus complexes, marquées par des fragilités sociales, sanitaires et budgétaires.
- Un accompagnement renforcé autour des impayés et un travail partenarial accru pour sécuriser le maintien dans le logement.
- Une évolution du conventionnement soutenue par un financement FSE et plusieurs mouvements de personnel au SAS de Saint-Nazaire.

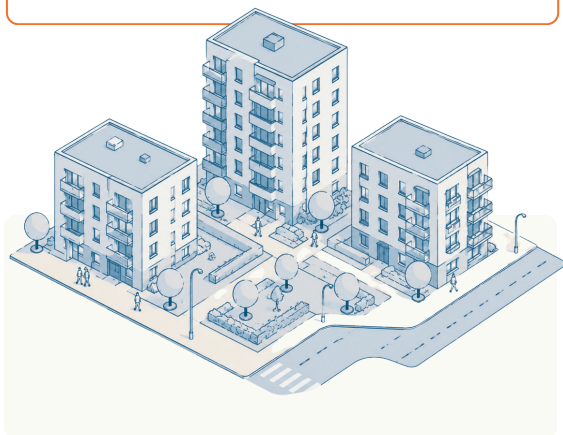
Action Logement

Nantes et Saint-Nazaire

→ 62 ménages accompagnés

Faits marquants :

- Intervention auprès d'un public salarié fragilisé.
- Accompagnement efficace sur des situations ciblées.
- Prévention des difficultés locatives.



Les Equipes Mobiles Prévention des Expulsions

→ **gestion des situations à risque**

≈ **140 ménages accompagnés**

Interventions majoritairement en amont de l'expulsion

Impact direct :

- maintien dans le logement
- prévention des expulsions

Parc privé:

Faits marquants :

- Difficulté de mobilisation des locataires et bailleurs.
- Situations souvent plus dégradées à l'entrée dans le dispositif.
- Intervention sur des contextes moins structurés.

Parc social :

Faits marquants :

- Résultats significatifs avec suspension de procédures (61%).
- Intervention majoritairement en amont des expulsions.
- Bonne collaboration avec les bailleurs sociaux.

Nantes et Saint-Nazaire

Les Maisons Relais

Nantes et Saint-Nazaire

- 45 places (Nantes / Saint-Nazaire)
- 51 personnes accueillies
- Entrées : 9 Sorties : 10
- 56 % à 73 % sans logement à l'entrée
- Âge moyen : 59 ans
- faible rotation, publics vieillissants, besoins croissants en accompagnement

Faits marquants :

- Vieillesse marquée des résidents avec une part importante de sorties liées à la santé
- Faible rotation confirmant la fonction de logement durable et stabilisant.
- Complexification des situations (santé mentale, addictions) impactant la vie collective.



Personnes Placées Sous Main de Justice (PPSMJ)

→ 5 personnes accompagnées ; Entrées : 31 Sorties : 29 ; 15 logements mobilisés

- continuité hébergement / logement
- insertion et stabilisation des parcours

Faits marquants :

- Une évolution des profils accompagnés, avec des situations plus complexes liées notamment aux conduites addictives.
- Une forte mobilisation autour des problématiques de gestion locative et de cohabitation.
- Un rôle essentiel de l'IML et du SODET dans la prévention des ruptures en sortie de détention.
- L'organisation de la Commission Nationale Post Sententielle, valorisant l'expertise du service et les partenariats du secteur socio-judiciaire.

Nantes et Saint-Nazaire



LOCA 2

Nantes et Saint-Nazaire

(logement = colocation à 2)

→ 73 ménages accompagnés ; Entrées : 26 Sorties : 36 ; 32 logements mobilisés

- sorties majoritairement vers logement social
- parcours progressif vers l'autonomie

Faits marquants :

- Réorganisation du dispositif orientée vers l'accueil de familles BPI.
- Activité soutenue avec un volume important de sorties vers le logement social.
- Forte mobilisation des équipes liée aux adaptations du parc et des parcours.

Nantes

RLV

**(Réfugié Logement Ville - hébergement
= cohébergements à 2, 3 ou 4))**

15 accès au logement social

- accompagnement long
- forte valeur d'insertion

→ 53 personnes accompagnées ; Entrées : 25 Sorties : 19 ; 16 logements gérés

Faits marquants :

- Augmentation importante des orientations et des entrées sur le dispositif.
- Forte mobilisation de la gestion locative pour améliorer les conditions d'hébergement (fin des co-chambrées).
- Difficultés accrues de sortie vers le logement autonome.

Sous-location

Faits marquants :

- Dispositif fortement mobilisé comme solution de sécurisation des parcours et d'accès au logement.
- Des ménages accompagnés vers davantage d'autonomie.
- Des publics fragiles nécessitant un suivi renforcé.
- Enjeux persistants autour de la gestion locative (impayés, entretien, appropriation du logement).

Nantes et Saint-Nazaire



Nantes et Saint-Nazaire

ASIP

→ 59 ménages accompagnées ; Durée moyenne : ≈ 9,6 mois

Faits marquants :

- Public fortement fragilisé avec un cumul de problématiques sociales, administratives et de santé.
- Renforcement des actions de médiation (familiale, environnementale).
- Utilisation importante de l'accompagnement de proximité (visites, accompagnements physiques).

Nantes et Saint-Nazaire

FNAVDL

Faits marquants :

- Intervention sur des situations à forte complexité sociale.
- Nécessité d'un accompagnement intensif et individualisé.
- Difficultés de mobilisation de certains publics.



GLOSSAIRE

ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement

ASIP : Accompagnement Social Individuel de Proximité

BPI : Bénéficiaire d'une protection internationale

CADA : Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile

CCAS : Centre Communal d'Action Social

CER : Contrat d'Engagement Réciproque

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CLI : Commission Local d'Insertion

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement

CVS : Conseil de la Vie Sociale

DALO : Droit au Logement Opposable

DIESE : Dispositif d'Insertion et d'Engagement dans la Santé et l'Éducation

DUERP : Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels

FNAVDL : Fond National Accompagnement Vers et Dans le Logement

FSE : Fonds Social Européen

FSL : Fond de Solidarité Logement

HUDA : Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile

IML : Inter-Médiation Locative

LHSS : Lit Halte Soins Santé

MAJ : Maison d'Accueil de Jour

MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

MNA : Mineur Non Accompagné

OFFI : Office Français de l'immigration et de l'intégration

PE : Placement Extérieur

PPSMJ : Personnes Placées Sous Main de Justice

RLV : Relogement Ville

RSA : Revenu de Solidarité

SAS : Service Accompagnement Social

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SMAME : Service Mise à l'Abri Mère Enfant

SODET : Sortant de Détention

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

Nos financeurs et partenaires financiers



Ensemble, donnons une place à chacun

Siège de l'association

11 bis boulevard des Martyrs Nantais
44200 Nantes
Tél : 02 40 48 05 33